

2011物流师考试辅导：有效的仓储管理 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022_2011_E7_89_A9_E6_B5_81_c31_646117.htm

一、有效的人工管理 劳动力是任何成功仓储最重要的因素。然而随着经济的发展，人工处理的程序越来越复杂，人工成本占库存成本的很大一部分。是否能够分配好人力资源进行有效运作是高效仓储管理的重要评判标准之一。人工管理技术可以帮助那些被员工困扰的仓储企业，辅助管理者决策所需仓储员工的数目，并且可以采用工程劳动标准和支持系统评估仓储工人的绩效。另外，公司应该提供激励措施给由员工组成的团队而不是个人，发挥团队的最大潜力。有不少仓储管理系统缺少在人工管理及绩效考核方面的考虑，或者是缺少对人工管理这一功能的衔接。若单纯引进人力资源的管理，而未和物流仓储的结合又导致企业整体信息化的脱节。时力科技为中国物资储运总公司的仓储管理部分就充分考虑了企业对人工管理的需求，可以实现任何一天的现有职工数与所需人数、要完成的任务进行比较，从而仓库在当天作业结束后就可以准确地知道各个部门甚至每名员工的绩效。

二、仓库布局设计和设备的改进 作为物流流程整个系统的枢纽，仓库的设计布局是否合理影响着整个库内作业效率。例如可以把仓库按产品类别分为不同的拣选区。这样，整箱、拆箱、整盘分开作业，可以避免现场零乱，减低货物掉落破损。另外，对仓库的设备改进还体现在对货物物资的包装上。长期以来，仓储企业为了追求“零库存”，一直投资于仓库存储环境的改善和库房建设上，以吸引货主的青睐。但库房利用率不可能始终保持在100%

，而且仓储的周期也越来越短。这时，对货物包装的投资成为仓库提高效率、提高竞争力的一个考虑因素。先进的包装不但可以为货物提供有效的保护，吸引货主（特别是那些教难保存的货物），而且还能为仓储机械化作业提供方便。引进无线射频和数据自动采集技术使包装的标准化、集束化，可以充分发挥装卸搬运机械的效能，从而提高装卸、搬运、堆码垛的效率，加速实现仓储作业机械化。另一方面，现代仓储信息化的自动化收发不仅要求物资包装的尺寸、规格统一划一，而且还要求将物资信息通过条形码等技术体现在包装上，而这恰恰是物资包装标准化所要实现的目标。因此，改善物资包装，有利于仓储管理自动化。目前，国内的大部分WMS软件都包括了RFID技术等数据自动采集的功能。

三、开展增值服务以及逆向物流的实现

传统的仓储主要收益来源于保管费，所以希望仓库总是满满的。聪明的仓储企业向货主提供的服务不再局限于收货、储存和运送，已经开始向货主或零售商提供额外的增值服务。一些制造业希望同时向多个市场提供产品，零售商也希望顾客能够收到其所需的货物，或是专门的推销商品。仓库会在货物出库前对产品（货物）进行加工，根据货主的需要对产品进行设计、组合、包装和贴标签，然后向不同的市场发货。例如PC机的库内加工，就是将原来分散的各个计算机配件组装成一台顾客需要的PC，而这一切不需要计算机的制造商将分散的货物出库完成，完全由仓库代劳。逆向物流也正呈现出越来越重要的地位，对很多没有自己物流仓储系统的制造商或零售商来说，仓储中心对逆向物流的支持成为竞争因素之一，任何作业的神经中枢都是仓库，有效管理仓储中心产品的回收、处理、

修理及退换对客户服务有着极其重要的影响。在时力科技的图书行业物流系统中，不但实现了WMS对图书回收的处理，并且系统可以实时显示图书库内加工（例如破残图书修补）情况，有力地支持了增值业务的拓展。

四、仓库内的中枢指挥中心

中枢指挥中心可以是一个项目管理机构，指导库存新账的完成、报告执行结果以及每一部的进展情况，同时维系外部客户联系。指挥中心应该包括两部分：人和系统。仓库内的作业操作是在“四面墙”的仓库内完成的，仓库管理系统除了能够实现包括进出货管理、库存管理、订单管理、拣选、复核、商品与货位基本信息管理、补货策略、库内移动组合等“墙内”的系统功能之外，还要考虑仓库管理系统和运输管理系统、客户管理、员工管理系统之间的衔接。在仓库管理系统下能够实时查询产品的存放地点以及在供应链的存放地点，并且运用实时信息可以准确、合理地在多节点网络中分配货物。这就是WMS作为库内指挥中心的作用。专业的物流软件公司一般提供仓储、配送、综合物流一系列的信息化服务，就是为了整个物流过程的衔接与统一。仓库在引进WMS时也要为今后物流其他环节的信息化应用留好对接口。虽然有了完善的仓储管理系统，但是人在指挥中心中的作用不能被技术所代替。物流项目负责人需要在大量数据的基础上对有限的资源进行最佳分配。仓储不是自动化业务

相关推荐：[#0000ff>2011年物流师考试辅导：多边贸易 #0000ff>我国物流企业信息化现状 试题推荐：#0000ff>2011年物流师考试练习简答题精选（1）#0000ff>2010年物流师资格考试考前试题（1）](#) 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com