

2011年物流师考试辅导：新西兰电信mySPA供应链管理应用案例 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E7_89_A9_c31_646165.htm 以下是百考试题物流师站编辑收集的新西兰电信mySPA供应链管理应用案例，供大家参考学习。2000年，新西兰电信开始对供应链管理进行重点检查。检查结果发现，通过提高备件跟踪和降低低价值货物采购的管理水平，可以缩短工作时间并节省资金。2002年，新西兰电信购置了SAP供应商关系管理（my SAP SRM）解决方案，与当时公司现有的SAP软件系统集成。现在，公司构建了可全面透视的零配件网络，全面自动化管理的在线采购系统，并为今后的竞争和发展奠定了坚实的基础。新西兰电信是新西兰民用及商用客户的主要服务提供商，旗下拥有澳大利亚第三大电信运营商AAPT。公司主要经营数据、移动和固话通信业务。现有员工7,700人，2003年度净收入7.5亿新元（4.97多亿美元）。以"局部情况"为准 新西兰电信建有一个中央仓库，六个地区仓库及120个服务配送点，通过这一综合备件供应网络为客户提供全面支持。公司拥有多家外包承包商，其中一家提供服务支持，但所有备件，从电话机到打印机电路板则全部由公司自行订购。同时，所有退回的零部件由新西兰电信公司进行维修、调整或更换。2002年之前，这个供应网络并未全面发挥运营效率，公司在这方面的开支相当大。"我们当时不能全面透视备件的物流状况，"新西兰电信供应网络部经理Peter Guard说，"相反，我们只能依靠人工在各个仓库，通过电子数据表，基本上以自己所掌握的局部情况跟踪零部件的采购和退货"。"我们可以很好地为客户提供服务。"

但却不掌握部件的物流状态，不知道是否收齐了应收到的所有退货。当时的库存量非常高，电话联系的时间也很长，而且不必要的备件占用了大量资金。”改写发票办公用品和基层采购的发票处理同样耗用公司很多资金。公司没有集成的采购系统，因此往往向多个供应商重复采购商品。”系统过于复杂，”Guard说，”不仅令我们为多余的供应品支付不必要的资金，而且改写不正确的发票，处理采购单浪费了我们大量时间。”例如，据Guard估计，公司每出具一份采购单（PO）的成本大约为62.00新元（41.00多美元）。现在，采用在线系统后，公司这部分成本仅为原来的十分之一。自动化供应与采购从2002年中期开始，新西兰电信用my SAP SRM更换了当时的采购系统。在IT伙伴Intelli-group的帮助下，公司完成了解决方案与SAP核心软件系统的集成。仅用了五个月，一期项目便开始上线运行，开通了公司外包支持、零备件系统、在线目录，为七家间接供应商提供服务。现在，这家电信公司的核心业务流程全部采用SAP企业资源计划软件（my SAP ERP，前身为SAP R/3）运行，包括财务、审批、采购单、销售单、备件与库存物料、人力资源及发票和报告等。My SAP SRM支持的功能包括购物车、高级审批规则与 workflow、收货及状态报告等。SRM系统也与公司业务伙伴系统进行了集成，可提供系统对系统交易及其他支持服务。在备件跟踪方面，现在可通过my SAP SRM获取服务外包商的请求，按照优先级设置在线库存审批程序，然后将其发送给企业资源计划软件，用以生成销售单，更新库存余额。对于间接采购业务，my SAP SRM可以执行类似的流程，通过企业内部网目录获取订单，创建购物车，完成相应的审批流程。然后，将订

单数据发送至公司核心SAP 软件系统生成PO 单。其中不同的是，后续发货跟踪和发票处理由my SAP SRM 进行，而在执行申请备件的过程中，则由SAP 的ERP 软件处理发货和跟踪。

相关推荐：[#0000ff>2011年物流师考试供应链应用辅导汇总](#)

[#0000ff>2011年物流师考试供应链概述辅导汇总](#)[#0000ff> 欢迎](#)

[进入：\[#0000ff>2011年物流师课程免费试听\]\(#\)|\[#0000ff>百考试题\]\(#\)](#)

[物流师在线考试中心 100Test 下载频道开通，各类考试题目直](#)

[接下载。详细请访问 \[www.100test.com\]\(http://www.100test.com\)](#)