

2011年物流师资格100Test网 PDF转换可能丢失图片或格式，  
建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/646/2021\\_2022\\_2011\\_E5\\_B9\\_B4\\_E7\\_89\\_A9\\_c31\\_646221.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E7_89_A9_c31_646221.htm) 以下是2011年物流师考试大纲，供大家参考学习。《现代物流概论》部分 第一章 物流基础知识 第一节：物流概论 物流与流通，物流与生产，物流分类 掌握 企业物流结构及合理化途径 理解 第二节：物流科学的形成与发展 物流科学的产生，物流科学的发展过程 理解 互联网时代的物流特点 掌握 物流科学的性质 一般了解 第三节：我国的物流发展历程与现状 理解 第二章 物流系统及其构成 第一节：物流系统概述 系统与系统工程 一般了解 物流系统概念、功能及其物流系统中存在的制约关系 掌握 物流系统模式，物流系统设计要素 理解 物流系统化的目标 掌握 第二节：物流系统的构成 运输方式及特点，运输合理化的途径 掌握 仓库的功能，仓储合理化； 掌握 装卸搬运的概念、意义，装卸搬运作业合理化的原则； 掌握 包装的概念及其在物流中作用，包装的合理化； 理解 流通加工的概念及目的 理解 配送的概念及特点，配送的种类， 理解 配送中心的工作流程及其功能 理解 配送中心的设施规划 掌握 物流信息的定义与特点， 理解 物流信息的组成与分类，物流信息系统的基本功能 掌握 物流信息系统的结构。 理解 第三节：物流系统分析 物流系统分析的概念、作用、特点 掌握 物流系统分析方法 掌握 第三章 物流服务与物流质量管理 第一节：物流服务管理 物流服务的内涵 理解 物流客户服务的基本特点 掌握 物流服务的特性及对企业竞争力的重要性, 理解 物流服务与成本的关系，确定物流服务水准的步骤 理解 企业物流服务与产品生命周期的关系

掌握 物流增值服务的概念及内容 掌握 第二节：物流质量管理 物流质量的内容，企业物流质量改进的概念及方法 理解 企业物流质量管理的基本途径 理解 第四章 物流成本管理 第一节：物流成本管理概述 物流成本概念与含义，物流成本管理的重要性 掌握 第二节：物流成本相关理论 物流成本冰山说、“黑大陆”学说、“第三利润源” 理解 物流成本交替损益概念及内容 掌握 第三节：物流成本管理与控制系统 物流成本管理系统的基本内容，物流成本日常控制系统的主要内容 掌握 物流成本的综合管理与控制 掌握 第四节：物流成本的内容及其核算 流通企业和制造企业的物流构成 理解 物流成本的核算目的、核算对象和核算方法 理解 第五节：物流作业成本分析 物流作业成本法的基本思路和基本步骤 掌握 物流作业的定义与分析，作业成本法的实施 理解 第五章 物流技术及其装备 第一节：物流技术及其装备概述 物流技术及装备在物流系统中的作用 理解 物流技术装备应用配置原则 掌握 第二节：装卸搬运技术装备 装卸搬运技术装备的作用、类型和应用特点 掌握 起重机械、运输机械、工业搬运车辆的类型 一般了解 叉车的特点、类型 掌握 第三节：仓储技术与装备 仓储技术装备分类与特点，货架的作用与种类 理解 堆垛起重机的类型与工作特点 理解 自动分拣系统的基本构成及基本技术要求，分拣机的类型 理解 自动仓储系统 掌握 第四节：集装单元化技术及其装备 集装单元化的概念、特点与原则 掌握 集装箱的概念和分类，托盘的概念、特点和分类。 理解 第五节：包装技术与装备 包装的功能与分类，包装技术装备的作用。 理解 第六章 第三方物流 第一节：第三方物流概述 第三方物流的概念及特征 理解 第三方物流兴起，第三方物流的意义 理解 第三方

物流业者的核心能力 理解 第三方物流的运作模式 掌握 第二节：第三方物流的发展现状及趋势 我国第三方物流的发展现状，第三方物流的发展方向 掌握 第三节：第四方物流概述 第四方物流的定义及特征，第四方物流和第三方物流的比较 理解 第七章 物流标准化 第一节：物流标准化的概念 物流标准化的含义，物流标准化系统的特点 理解 物流标准的种类 理解 物流标准化的基本原则 掌握 第二节：物流标准化的方法 物流标准化的形式 掌握 物流标准化的基本思路 掌握 物流系统标准化的方法 一般了解 第三节：物流标准化内容 物流标准体系表 理解 物流设施标准，物流信息标准 掌握 第四节：国内外物流标准化建设 国际物流标准化现状，我国物流标准化的现状及对策 理解 物流标准化的地位及作用 掌握 第八章 供应链管理 第一节：供应链的概念 供应链的定义、特征 理解 供应链的结构模型 理解 第二节：供应链管理的概念 供应链管理的概念，供应链管理的基本特征 掌握 供应链管理的产生和发展，理解 第三节：供应链管理的基本内容 供应链管理的主要领域与主要内容 掌握 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)