

2011年物流师考试辅导：回收物流概述 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/646/2021\\_2022\\_2011\\_E5\\_B9\\_B4\\_E7\\_89\\_A9\\_c31\\_646260.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E7_89_A9_c31_646260.htm)

本文主要介绍回收物流的概念、成因、分类、特点、原则与重要性等相关知识，供大家参考学习。

1. 什么是回收物流（又称逆向物流 Reverse Logistics）

目前，理论界对逆向物流概念表述也有很多，较专业、准确地概括其特点的定义是：与传统供应链反向，为价值恢复或处置合理而对原材料、中间库存、最终产品及相关信息从消费地到起始点的有效实际流动所进行的计划、管理和控制过程。可见，逆向物流的表现是多样化的，从使用过的包装到经处理过的电脑设备，从未售商品的退货到机械零件等等。也就是说，逆向物流包含来自于客户手中的产品及其包装品、零部件、物料等物资的流动。简而言之，逆向物流就是从客户手中回收用过的、过时的或者损坏的产品和包装开始，直至最终处理环节的过程。但是现在越来越被普遍接受的观点是，逆向物流是在整个产品生命周期中对产品和物资的完整的、有效的和高效的利用过程的协调。然而对产品再使用和循环的逆向物流控制研究却是过去的十年里才开始被认知和展开的。其中较知名的论著是罗杰斯和提篷兰柯的《回收物流趋势和实践》，弗雷普的《物流计划和产品再造》等。

在我国，由国家质量技术监督局发布、2001年8月1日起正式实施的《中华人民共和国国家标准物流术语》中的所讲的“逆向物流”就是狭义的逆向物流，它不包括废弃物物流，具体表述如下：“逆向物流(returned logistics)是指不合格物品的返修、退货以及周转使用的包装容器从需方返回到供方

所形成的物品实体流动。比如回收用于运输的托盘和集装箱、接受客户的退货、收集容器、原材料边角料、零部件加工中的缺陷在制品等的销售方面物品实体的反向流动过程。""

废弃物物流(waste material logistics)是指将经济活动中失去原有使用价值的物品,根据实际需要进行收集、分类、加工、包装、搬运、储存等,并分送到专门处理场所时形成的物品实体流动。"综上所述,逆向物流有广义和狭义之分。狭义的逆向物流(returned logistics)是指对那些由于环境问题或产品已过时的原因而产品、零部件或物料回收的过程。它是将排泄物中有再利用价值的部分加以分拣、加工、分解,使其成为有用的资源重新进入生产和消费领域。广义的逆向物流(reverse logistics)除了包含狭义的逆向物流的定义之外,还包括废弃物物流的内容,其最终目标是减少资源使用,并通过减少使用资源达到废弃物减少的目标,同时使正向以及回收的物流更有效率。

## 2. 逆向物流成因

(1) 主要驱动因素 在那些已经运用逆向物流系统的公司中,高级管理人员过度的将它的管理推给了运营层上。这已经不再是有用的方法。有许多有力的因素迫使企业将逆向物流的管理提高到战略程度的高级管理日程上。带来这些变化的主要驱动因素有:政府立法、新型的分销渠道、供应链中的力量转换、产品生命周期的缩短。

(2) 主要动机 对于企业而言,逆向物流往往出于以下动机:环境管制;经济利益(体现在废弃物处理费用的减少、产品寿命的延长、原材料零部件的节省等方面)和商业考虑。因而,管理者首先应认识到逆向物流的重要性的价值,其次要在实际运作中如何给予逆向物流以资源和支援,才是发挥竞争优势的关键。近年来,随着电子商务的快速发展,物流业已

从传统的流通业中独立出来并日益受到人们的关注。而随着人们环保意识的增强，环保法规约束力度的加大，逆向物流的经济价值也逐步显现。在我国经济发展水平较为落后的时期和地区理所当然的是厉行节约是首要选择，传统经济生活中的废品收购，有空桶、空瓶、空盘，废旧钢铁、纸张、衣物等的重复利用也是一种司空见惯的社会生活现象，因而，服务于废品回收再用的逆向物流并不是什么新东西。另外对产品零部件的回收再用或将上述包装回收后清洗再用都比买新的要便宜。只不过，由于过去十年中对环境保护的高度重视，逆向物流有了新的含义，如耐用产品和耐久消费包装。后来，新的资源再生利用技术的研究与推广大大降低了处理回收物品的成本，使逆向物流不仅仅意味着成本的增加，而且由于它能带来资源的节约就可能意味着经济效益、社会效益和环境效益的共同增加。（3）具体原因 具体而言，企业引入逆向物流系统的原因如下表：引入逆向物流系统的主要原因使用逆向物流系统的典型例子为获得补偿或退款而退还产品不能满足客户期望的VCR被退回，以得到退款归还短期或长期租赁物当天租赁的场地装备的返还返回制造商以便修理、再制造或退还产品的核心部分饭还用过的汽车发电机给制造商以期被再制造和再销售保修期返回电视机在保修期内功能失灵而被退还可再利用的包装容器返回的汽水瓶、酸奶瓶、饮料瓶被清洗和再使用寄卖物返还寄存在商店的音箱没有变卖又返还给物主卖给顾客新东西时折价回收旧货出售新车时代理商回收旧车准备再卖产品发往特定组织进行升级旧电脑被送往制造商以安装光盘驱动器送还不必要的产品包装或托盘在不需要时被送还普遍的产品召回由于安全带失效汽

车被退还给代理商产品退还给制造商进行检查或校准医学设备被退还以检查和调校仪表产品没有实现制造商对客户的承诺如果电视性能与承诺的不一致则可以退还它 相关推荐：  
#0000ff>2011年物流师考试第三方物流辅导汇总 #0000ff>2011年物流师考试企业物流知识辅导汇总 #0000ff>助理物流师资格考试各章重点汇总 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)