

2011年物流师考试辅导：企业物流管理 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E7_89_A9_c31_646268.htm

本文主要介绍企业物流管理的含义与内容，供大家参考学习。

一、企业物流管理的含义

企业物流管理作为企业管理的一个分支，是对企业内部的物流活动(诸如物资的采购、运输、配送、储备等)进行计划、组织、指挥、协调、控制和监督的活动。通过使物流功能达到最佳组合，在保证物流服务水平的前提下，实现物流成本的最低化，这是现代企业物流管理的根本任务所在。

二、企业物流管理的内容

(一)从物流活动诸要素的角度分析物流管理内容包括：

1. 运输管理。主要内容包括：运输方式及服务方式的选择、运输路线的选择、车辆调度与组织等。
2. 储存管理。主要内容包括：原料、半成品和成品的储存策略、储存统计、库存控制、养护等。
3. 装卸搬运管理。主要内容包括：装卸搬运系统的设计、设备规划与配置和作业组织等。
4. 包装管理。主要内容包括：包装容器和包装材料的选择与设计；包装技术和方法的改进；包装系列化、标准化、自动化等。
5. 流通加工管理。主要内容包括：加工场所的选定、加工机械的配置、加工技术与方法的研究和改进；加工作业流程的制定与优化。
6. 配送管理。主要内容包括：配送中心选址及优化布局、配送机械的合理配置与调度、配送作业流程的制定与优化。
7. 物流信息管理。主要指对反映物流活动内容的信息，物流要求的信息，物流作用的信息和物流特点的信息所进行的搜集、加工、处理、存储和传输等。信息管理在物流管理中的作用越来越重要。
8. 客户服务管理。主要

指对于物流活动相关服务的组织和监督，例如调查和分析顾客对物流活动的反映，决定顾客所需要的服务水平、服务项目等。（二）从对物流系统诸要素的角度分析物流管理的内容包括：1. 人的管理。人是物流系统和物流活动中最活跃的因素。对人的管理包括：物流从业人员的选拔和录用；物流专业人才的培训与提高；物流教育和物流人才培养规划与措施的制定等。2. 物的管理。"物"指的是物流活动的客体即物质资料实体。物的管理贯穿于物流活动的始终。它涉及物流活动诸要素，即物的运输、储存、包装、流通加工等。3. 财的管理。主要指物流管理中有关降低物流成本，提高经济效益等方面的内容，它是物流管理的出发点，也是物流管理的归宿。主要内容有：物流成本的计算与控制；物流经济效益指标体系的建立；资金的筹措与运用；提高经济效益的方法等。4. 设备管理。指对物流设备管理有关的各项内容。主要有：各种物流设备的选型与优化配置；各种设备的合理使用和更新改造；各种设备的研制、开发与引进等。5. 方法管理。主要内容有：各种物流技术的研究、推广普及；物流科学研究工作的组织与开展；新技术的推广普及；现代管理方法的应用等。6. 信息管理。信息是物流系统的神经中枢，只有做到有效地处理并及时传输物流信息，才能对系统内部的人、财、物、设备和方法等五个要素进行有效的管理。（三）物流活动的具体职能的角度分析企业物流管理的内容包括：1. 物流计划管理：指对物质生产、分配、交换、流通整个过程的计划管理，也就是在物流大系统计划管理的约束下，对物流过程中的每个环节都要进行科学的计划管理，具体体现在物流系统内各种计划的编制、执行、修正及

监督的全过程。物流计划管理是物流管理工作的首要职能。

2. 物流质量管理：包括物流服务质量、物流工作质量、物流工程质量等的管理。物流质量的提高意味着物流管理水平的提高，意味着企业竞争能力的提高。因此，物流质量管理是物流管理工作的中心问题。

3. 物流技术管理：包括物流硬技术和物流软技术的管理。对物流硬技术进行管理，即是对物流基础设施和物流设备的管理。如物流设施的规划、建设、维修、运用.物流设备的购置、安装、使用、维修和更新.提高设备的利用效率，日常工具管理工作等。对物流软技术进行管理，主要是物流各种专业技术的开发、推广和引进，物流作业流程的制定，技术情报和技术文件的管理，物流技术人员的培训等。物流技术管理是物流管理工作的依托。

4. 物流经济管理：包括物流费用的计算和控制，物流劳务价格的确定和管理，物流活动的经济核算、分析等。成本费用的管理是物流经济管理的核心。

相关推荐：[#0000ff>2011年物流师考试第三方物流辅导汇总](#) [#0000ff>2011年物流师考试企业物流知识辅导汇总](#) [#0000ff>助理物流师资格考试各章重点汇总](#) [100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 \[www.100test.com\]\(http://www.100test.com\)](#)