

2011年物流师考试辅导：信天邮物流行业短信应用解决方案
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E7_89_A9_c31_646318.htm 本文主要介绍信天邮物流行业短信应用解决方案，供大家参考学习。郑州博目信息技术有限公司自主研发的“信天邮”为企业解决以上诸多难题提供了一个契机，应该说“信天邮”的应用是对传统短信交流手段的扩充和弥补。为企业在新经济时代制胜提供了保障。“信天邮”是一套适用于企业内部信息管理、客户管理、客户服务、客户沟通、信息发布、财务管理的移动辅助办公系统。是一款真正能够实现支持多通信平台连接的延伸性移动通信增值服务的全新商用短信平台，通过该系统可以同时向手机和小灵通用户发送短信，手机用户也可以回复短信参与信息交互。由于手机比电脑更普及便捷，更方便实用，从而提供一个在公司和客户之间的双向沟通交流移动平台，可以大大丰富服务内容和范围，提高反应速度、服务效率，降低服务成本，增加创收渠道、提高用户满意度。随着经济全球化进程的加快和现代物流对经济发展的重要性逐步为人们所认识，物流产业正处于一个高速发展的时期。物流企业主要是为货主提供物流服务而获利，要快速、准确、优质完成物流服务，提高货主满意度，必须依靠强大的信息系统来保证高效率运作。目前大部分物流企业都是通过电话手机或人工通知等方式来进行货物调度，造成成本费用高、差错率高、效率低下等弊端。“信天邮”物流行业短信服务平台就是针对目前物流企业的种种弊端开发的一套高效软件。需求分析 司机、货主普遍拥有手机并熟悉短信操作。 货主可以随时随

地向物流中心发送通知，查询货物状态。司机通过短信报告可以让企业实时跟踪货物状态。企业可以与货主实时确认货物状态，避免造成客户损失。对物流公司和货主，短信服务成本比较低廉，部署方便。

系统功能

- 1.货主查询 业务种类查询:查询物流中心业务种类信息 业务范围查询:查询物流中心业务经营的范围
- 2.货主通知 接货通知:货主向物流中心发送入货信息 送货通知:货主向物流中心发送送货信息 货主投诉:货主向物流中心发表意见和建议
- 3.业内通知 接货通知:物流中心向接货相关人员发送接货通知 送货通知:物流中心向送货相关人员发送送货通知 调拨通知:根据货主要求，在不同仓库调拨货物时发送通知给相关人员 车辆调度:对车辆进行安排调度，发送调度通知
- 4.信息反馈 业内信息反馈:业内相关人员对货物调度的过程及最终结果反馈给物流中心 货主信息反馈:把每宗送货的结果及物流费用情况发送给货主 信息发布:给货主提供最新业内动态信息

辅导推荐：[#0000ff>2011年物流师考试物流案例知识汇总](#) 相关推荐：[100Test](#) 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com