

2011年物流师考试辅导：第八章培训与指导 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E7_89_A9_c31_646350.htm

本文主要介绍第八章培训与指导的相关知识，供大家参考学习。第八章 培训与指导 掌握内容：1、培训的基本过程.2、在职指导.3、脱岗指导。理解内容：1、物流管理人才的培训。一般了解内容：1、培训的概念和目的.2、培训技术。一、培训的概念和目的(一般了解) 1、培训的概念 培训是给新雇员或在职雇员传授其完成本职工作所必须的基本技能的过程。 2、培训的目的 一是为雇员提供完成其目前工作所必须的技能.二是利用培训来强化雇员的奉献精神。 二、培训的基本过程(掌握) 分为四个步骤：评估步骤、建立培训目标、实施培训前，要选择培训技术，制订教学计划，然后实施开展培训、实施评价步骤。 三、培训技术(一般了解) 1、在职培训 2、工作指导培训 3、讲座 4、视听技术 5、远距离培训 6、程序化教学 7、新雇员培训或模拟培训 四、物流管理人才的培训(理解) 1、物流管理人才的要求 (1)具备前瞻性 (2)具有开拓未知领域的先驱者的气魄和向旧的制约因素挑战的精神 (3)具有系统(总体)思考能力 (4)具有从战略高度考虑问题的素养 (5)具备构筑信息系统的能力 (6)具有尊重人及人才的精神 2、物流管理人才的培训体系 3、确定培训目标 五、在职培训(掌握) 1、工作轮换 包括让受训者到各部门去丰富工作经验，确定其长处和弱点等。 2、辅导/实习方法 受训者直接与其要取代的人一起工作，而这个人就负责对受训者进行辅导。 3、初级董事会 让10-12位受训者组成一个“初级”董事会，给他们以分析高层次问题以及决策经验

的一种方法。4、行动学习 受训者将全部时间用于分析和解决其他部门，而非本部门问题的一种培训技术。六、脱岗指导(掌握) 1、案例研究法 提供一个案例，让学员自己去分析、诊断这一案例，并找出解决途径的方法。2、管理竞赛 通过计算机就模拟真实的公司经营作出决策来相互竞争的一种开放方法。3、角色扮演 在一个真实的管理现场中，让受训者扮演其中人物的一种培训技术。4、行为模仿 先向受训者展示良好的管理技术，并要求他们在模拟环境中扮演角色，然后由他们的主管给他们提供反馈和表扬。 相关推荐：

#0000ff>2011年物流师考试辅导讲义汇总 #0000ff>2011年物流师考试物流术语辅导汇总 #0000ff>2011年物流师考试现代物流概论辅导汇总 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com