

2011年物流师考试辅导：第六章供应链管理 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E7_89_A9_c31_646361.htm

本文主要介绍供应链管理的相关知识，供大家参考学习。

一、供应链、供应链管理的概念

供应链(supply chain)：是围绕核心企业，通过对信息流、物流、资金流的控制，从采购原材料开始，制成中间产品以及最终产品，最后由销售网络把产品送到消费者手中的将供应商、制造商、分销商、零售商、直到最终用户连成一个整体的功能网链结构模式。

供应链管理(supply chain management, SCM):在满足服务水平下，为了是系统成本最小而采用的把供应商，制造商，仓库，商店有效地结合成一体来生产商品，并把正确数量的商品在正确的时间内配送到正确的地点的方法。

二、供应链管理的8个关键业务流程：客户关系管理 客户服务管理 需求管理 订单履行 制造流程管理 采购 产品开发和商业化来源：考试大 回收 三、供应链管理的原理及目标 最终目标是为了满足顾客需求和赢得能力实现最大化。

四、供应链的内容：供应 生产作业 物流 需求 职能领域white>来源:百考试题网 辅助领域 五、供应链管理的运营机制 合作机制 决策机制 激励机制：TQCSF(时间、质量、成本、服务、柔性) 自律机制 六、供应链管理与传统的物流的区别 所有结点是一个整体 战略管理 集成的思想 更高的目标 七、供应链管理的模式 制造企业主导 零售企业主导 物流企业主导 八、实施原则 抓住SCM管理本质、要循序渐进、循序渐进起作用 九、库存的产生 供给与需求的不平衡 需求的随机性 物流服务水平 规模经济 计划不周 十、库存类型 批量定货库存 安全库

存十一、“牛鞭效应”与库存控制 牛鞭效应：指沿供应链向上游移动，需求变动程度不断增大的现象。解决途径 信息换库存、缩短链的级数、供应商管理库存 库存控制策略：定期检查库存，及时处理过时的产品.定期审查订货批量，及时调整订货批量 严格管理库存使用速度和提前严格监视和管理安全库存 按ABC法管理库存 通过减少供货提前期降低安全库存水平 采用定方法，严格近时接订货点和订货批量订货，正确权衡库存保管成本与订货成本。 十二、供应链运作绩效评价体系应用 一、改进企业的供应链效率 二、评估管理创新和企业信息化项目 三、检测企业供应链运做 十三、供应链业务流程的绩效评价指标 一、产销率指标 二、平均产销绝对偏差指标 三、产需率指标 四、循环期指标 五、总运营成本指标 六、核心企业产品成本指数 七、产品质量指标 十四、企业关系绩效评价体系 一、层次结构模型 二、满意度指标 相关推荐：[#0000ff>2011年物流师考试现代物流概论汇总](#) [#0000ff>2011年物流师考试辅导讲义汇总](#) [#0000ff>2011年物流师考试物流术语辅导汇总](#) 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com