

2007年11月助理物流师考试理论知识真题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022_2007_E5_B9_B411_E6_c31_646376.htm 以下是2007年11月助理物流师考试理论

知识真题（本试题主要题型为：职业道德基础理论与知识部分选择题、职业道德个人表现部分选择题与理论知识选择题）第一部分职业道德 一、职业道德基础理论与知识部分（一）单项选择题（第1～8题）1、关于道德评价，正确的说法是（ ）。(A)每个人都能对他人进行道德评价，但不能做自我道德评价 (B)道德评价是一种主观判断，没有客观依据和标准 (C)领导对员工的道德评价具有权威性 (D)道德评价的关键是看其行为是否符合社会道德规范 2、关于“德”和“才”的关系，正确的说法是（ ）。(A)在市场经济社会，“才”比“德”重要 (B)“才”决定了一个人贡献的大小，所以“才”比“德”重要 (C)“德”者，“才”之帅也 (D)有“德”之人必然是有“才”之人，因而“德”重于“才” 3、关于售后服务，正确的做法是（ ）。(A)客户未对售出商品提出意见，表明商品不存在问题 (B)由于产品质量问题导致客户使用不便，要亲自登门致歉 (C)商品既已售出，概不更换 (D)维护自身形象，拒绝投诉者登门 4、职业道德的特征是（ ）。(A)内容上的持续变动性 (B)范围上的相对有限性 (C)形式上的普遍单调性 (D)执行中的权威强制性 5、可持续发展的理念所蕴涵的道德要求是（ ）。(A)代际公平 (B)艰苦奋斗 (C)团结协作 (D)科技为本 6、我国社会主义道德建设的基本原则是（ ）。(A)享乐主义 (B)集体主义 (C)拜金主义 (D)利己主义 7、关于团结互助，员工正确的做法是（ ）。(A)只要员工工作上有困难，立即放下自

己手头工作去帮助解决 (B)任何时候都要大公无私、不计报酬地支持别人的发展 (C)工作时，要多为同事着想，多为同事提供便利条件 (D)利人才能利己，为了自身利益，要积极鼓励团结互助 8、对于顾客的询问，员工符合职业用语规范要求的回答是（ ）。(A)“不知道” (B)“这事不归我不管” (C)“我帮你打听一下” (D)“问别人去吧” 编辑推荐

：#0000ff>2004-2008年物流师职业资格考试历年试题汇总
100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com