

秘书资格考试技巧:应聘时如何面对缺点 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/646/2021\\_2022\\_\\_E7\\_A7\\_98\\_E4\\_B9\\_A6\\_E8\\_B5\\_84\\_E6\\_c39\\_646004.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E8_B5_84_E6_c39_646004.htm) 面试考察中，有些求职者，被别人提到自身的缺点，或是不愿触及的问题时，常会不由自主地摆出防御姿态，甚至反击对方，这是不对的。振振有词地驳倒主考官，只会招致“狂妄自大”的评价。如何化解面试中的“缺点”难题呢？如果自己有缺点，最好的办法就是坦然地承认它。为自己的缺点找足理由也无济于事，重要的是如何使对方在感情上认同你谈及自身缺点的态度。“你为什么留级过一年？”主考官这样问，你该怎么回答呢？可以这样回答：“我也觉得留级一年很不应该，当时我担任社团的负责人，全身投入到社团活动上，反而忽略了自己当学生的本分，等我察觉到这个错误时，我已经留级了。虽然我花在社团的心血，也带给我不少的收获，可是每想到自己因此而留级，就觉得很可耻，我一直都为此事耿耿于怀，更不愿重蹈覆辙。”如此诚实地承认自己的缺点。通常主考官会因此认为你是个胸襟博大的人，而且会因此认同你的处境，心存好感地继续听你说下去。有的“缺点”并不是缺点，而是一般意义的误会造成的，这时，你应及时澄清，缩短与对方心理上造成的差距。一个求职者出身于高干家庭，他到一个普通公司去面试，在介绍自己时说：“我的父亲虽然是高干，但他对我的要求很严格，洗衣服等活，从来不让保姆给我做，由于我是在这种环境中长大的，独立意识和独立精神很强，从不依赖父亲的职权，所以，到你们公司，无论什么苦，我都能吃……”这位求职者抓住出身高干容易引

起人们产生不能吃苦的误会的关键点，从谈自己的父亲如何对自己的严格要求入手，谈到自己对家庭出身的看法和对生活所采取的态度，以至让对方了解自己吃过苦，能吃苦的品质，这样一来，就缩小了与用人单位的距离。有的考官常常对那些表现令人满意的考生提出令人尴尬的问题：“从事某项工作你有什么主要缺点或不足？”有的考生连连摇头，回答说没有，甚至有人反问：“您说呢？您给我指出来好吗？”等等，而有的人却非常聪明，他们既不掩饰回避也非直截了当，而是联系大学生的共同弱点（缺乏实践经验、社会阅历较浅等），结合本专业的发展趋势（知识结构不甚合理、专业知识不足以应对新的挑战等）及个性中的缺憾（如过分追求完美，可能开拓精神不够，或过于追求工作效率，小心谨慎不足等等），讲讲自己正在克服和能够改正的弱点，谈理想与现实中的差距，讲那些表面是缺点但对某项工作有益的个性等等。既体现了谦逊好学的美德，又正面回答了这一难题。心理研究表明，人际交往存在三种状态，一种是权威式、一种是理智式、一种是冲动式。在面试中更需要理智式的交往，而理智来自于充分准备，深思熟虑，而不是幼稚冲动。一个人有缺点并不可怕，可怕的是不敢承认它、改正它，反而强词夺理。从辩证的角度看，缺点与优点是相互转化的，前提是正确地认识缺点，实实在在地改正缺点。“横看成岭侧成峰”，对缺点本身来讲，有些“缺点”对某些工作来说恰恰是优点；对有缺点的人来说，无论是消除误会，还是坦然承认，都会使消极评价转化为积极的评价。相关推荐：[#0000ff>秘书资格考试之秘书了解领导的关心对象#0000ff>](#)  
[秘书礼仪：西餐礼仪之刀与叉的分类#0000ff>](#)  
[秘书礼仪：酒](#)

桌上要注意的17个规矩 100Test 下载频道开通，各类考试题目  
直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)