

2006年5月秘书国家职业资格四级考试题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022_2006_E5_B9_B45_E6_9C_c39_646014.htm 第一部分职业道德 一．职业道德基础理论与知识部分（一）单项选择题（第1-8题）1．关于道德的说法中，正确的是（ ）A．道德是处理人与人之间，人与社会之间关系的特殊行为规范 B．道德总是发展变化的，因此判定一个人的道德优劣是不可能的 C．道德中的“应该”与“不应该”因人而异，没有共同道德标准 D．在维护社会秩序上，道德只起表面作用，难以深入人心2．传统道德所谓“见利思义”的意思是（ ）A．见到利益时，不要犹豫，应立即获取 B．见到利益时，在考虑经济成本后决定是否获取 C．见到利益时，首先需要思考是否合乎道义 D．见到利益时，要讲义气，把好处让给朋友3．对一般从业人员来说，符合文明礼貌具体要求的是（ ）A．着装朴素 B．语言婉转 C．举止典雅 D．严肃待客4．在企业文化诸要素中，居于核心地位是（ ）A．企业规章制度 B．企业价值观 C．企业形象 D．企业目标5．爱岗敬业的意思是（ ）A．只要工作符合自己的兴趣，就努力去做好 B．不管从事何种工作，从业人员不能想“跳槽” C．选择工作时，要把个人专业和能力放在第一位 D．对工作不怠慢，心存崇敬之情6．关于诚实守信，正确的说法是（ ）A．诚实守信是从业人员立足于社会，干好工作的资本 B．诚实守信的本质是不欺骗他人，对自身不存在诚实与否的问题 C．不管做出怎样的许诺都要坚持兑现，才是诚实守信 D．诚实守信属于个人品质，与企业发展无关7．关于节俭，你能够认可的说法是（ ）A．节俭需因人而异，

因个人或企业不同而有所区别 B . 节俭绝不会促使企业增值 , 不应成为企业文化建设的内容 C . 节俭是建设节约型社会的需要 D . 会花钱才能挣钱 , 无须大力倡导节约

8 . 哲学家肖伯纳说 : “ 倘若你有一个苹果 , 我有一个苹果。而我们彼此交换这些苹果 , 那么 , 我们依然个有一个苹果。但是倘若你有一个思想 , 我有一种思想 , 而我们彼此交换这些思想 , 那么 , 我们每个人将有两个思想。 ” 你对此的理解是 () A . 物质交换没有意义 , 只有思想交换才你拓展视野 B . 团结合作不是等价交换 , 心灵的沟通才是根本目的 C . 团结互助前提是能否增加收益 , 应摈弃等价交换式的互助 D . 物质交换的清晰的 , 而思想交换往往导致思想雷同

二 . 多项选择题 (第9-16题)

9 . 企业文化的自律功能表现为 () A . 以企业追求利润最大化为唯一目标 B . 不管怎样干 , 能够最大限度地促进发展就行 C . 精益求精 , 自觉服务社会 D . 兼顾经济效益 , 实现二者有机统一

10 . 员工之间保持密切关系 , 应做到 () A . 多替同事着想 , 多给同事方便 B . 对同事的关心要记在心上 , 给予适当方式的回报 C . 尊重同事的隐私 , 谅解他们的不足 D . 对同事的恶意诽谤 , 要敢于以眼还眼

11 . 职业道德与员工技术进步的关系是 () A . 职业道德有助于员工在技术上取得进步 B . 员工在技术上的进步能够代替在职业道德的进步 C . 员工具有良好的职业道德自然会取得技术上的进步 D . 职业道德是增强企业技术进步的精神动力

12 . 在职业理想上 , 符合职业道德要求的做法是 () A . 把劳动做为谋生的手段 B . 寻求能够发挥自己特长的职业 C . 把职业追求与为社会服务结合起来 D . 把职业作为实现个人目的的踏板

13 . 属于 “ 忌语 ” 的说法是 () A . “ 有完没完 ” B . “ 喊什

么，等会儿” C．“我就这态度” D．“不买看什么” 14．关于办事公道，正确的说法是（ ）。 A．普通员工因为手中无权，不存在办事公道与否的问题 B．在服务过程中，违背职业纪律的行为一般会违背办事公道原则 C．办事公道就是把个人谋取利益与为社会服务分别开来． D．要做到办事公道，必须在细微之处严格要求自己 15．职业纪律具有（ ）的特点。 A．内容上的明确规定性 B．制定上的人为性 C．理解上的主观差异性 D．执行上的强制性． 16．关于创新，正确的认识是（ ） A．创新是个人事业成功的保障 B．时时、事事、处处存在着创新 C．创新之中蕴涵着很大的经济价值 D．创新完全取决于个人的才智状况

二、职业道德个人表现部分（第17-25题）

答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项，您只能根据自己的实际状况选择其中选项作为您的答案。请在答题卡上将所选择答案的相应字母涂黑。

17．假如你是小区物业管理人员，就春节期间小区内燃放烟花爆竹一事征求业主意见，发现三分之一业主赞同燃放，三分之一业主表示反对，另有三分之一业主的意见不得而知。如果继续征求业主的意见，会相当困难。这时，你会（ ）。 A．继续调查，直到把所有的意见收集上来 B．根据征求到的意见做出决定 C．根据自己的经验做出决定 D．根据所征求到的意见，通过物业公司会议研究决定

18．如果你不喜欢过春节，你的理由是（ ） A．太累，休息不好 B．花钱太多 C．又长一岁 D．好东西吃多了，影响健康

19．如果你喜欢过春节，你的理由是（ ） A．吃得好，改善生活 B．能够与家人朋友长时间团聚 C．好好玩一玩儿 D．好好休息几天．

20．工作之余，你与周围同事进行联络最常用的方式是（ ） A．发手机短信 B．打

电话C．发电子邮件D．见面 21．白天上班时，远在外地的同学（老乡）来找你，但你近来工作忙，你会（ ） A．告诉他（她），不能见面B．约他来单位，简短会面 C．让他（她）等待，晚上见面D．只能和他（她）在电话中交流． 22．日常生活中，想和朋友聊天时，你通常会（ ）。 A．等朋友来找你B．自己主动去找他们C．碰到时再说D．不管他们干什么，想找谁就去找 23．在工作中，在与自己不和的同事相遇时，你会（ ） A．小心翼翼的避开他们B．尽力装作若无其事的样子 C．正常交往，但心里别扭D．既小心谨慎，有主动接近 24．某同事在公开场合说了伤害你的话，事后他虽然私下向你道了歉，但这并不能挽回对你造成的影响。这时，你会（ ）。 A．在心里记住这件事，不在理睬同事 B．要他公开道歉，以挽回影响 C．既然事情已经过去了，就不在想了 D．与他聊天，看他为什么做出这样的举动 25．如果你的上司是一个既头脑简单，又性格固执的人，在交往中你发现，他听不进你的任何意见，你会（ ）。 A．不听就算了B．向上司的上司提出自己合理的意见或建议 C．写信给上司的主管部门，建议撤换上司D．离开这个部门或干脆离开公司

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com