

秘书资格考试技巧之秘书只做好份内工作远不够 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E8_B5_84_E6_c39_646019.htm 眼看你的同事升官的升官，加薪的加薪，你却原封不动。这是怎么回事？也许你因此百思不得其解，甚至怨声不绝。出现这种情况，你有没有想过从自身来寻找原因？当然，这种情况落在你的头上，不一定是你的能力不足，而是你的人际关系不足。如果你人际关系不好，你就不会出头，这是残酷的事实。为了以后的发展，请你仔细阅读下面的几点，这些可能是你停滞不前的原因：1.你觉得把份内工作做好，就够了错了！工作能力、效率、可信赖的程度、甚至你的学历，都不会是单一指标，也不会是最重要的。无论你是老师、护士、会计或秘书，工作环境本身是人组成，每人有每人关心的事务与优先顺序，学习如何调节与上司或同事之间的重心，这就是所谓的公司politics（政治）。不管你如何愤愤不平，你在这公司的前途，从如何面对小争执口角到摆放文具，到大事情像这个月谁多修一天假都有影响。2.你不理会谣言错了！谣言是公司的生命力，很多事情的迹象从那开始，山雨欲来前的风向征兆，即使谣言的细节都不对，但是无风不起浪，你可以推测出些端倪。譬如说，有人看到最近你们公司的敌手与总经理开会，（一个人说不算，至少等到有三个人都知道这件事再说，如果你急着传话，告诉你的人知道是你传出去的，下次你就不会听到消息了）。然而有时你也得加入小道消息，一副没有兴趣的脸也会让人以后传播时略过你。大原则就是，你有兴趣听，但不要让大家都公推你是广播电台。3.你认为

同事可以是患难知己 错了！几个月下来，小玲对你的家务事清清楚楚，她听到你妈妈在电话上唠叨，知道你叫男朋友的爱称，连你的生理周期她都晓得，再加上你们形影不离（上班时），吃中饭时通常是你倾吐心事的时候。这一切让你觉得能交到这么贴心的朋友真好。但是如果三个月后，你升官加薪，而小玲没有，更巧的是，你成为她的上司。这时，你想，身为你的最好朋友，她应该会替你感到高兴吧，希望如此。但是，权力与金钱常常会改变许多人的想法，尤其是关系到一人的前途时。如果小玲不再是你的朋友，你这时可能会开始担心你以前透露的所有秘密。当然，最不幸的结果是演变成莱文斯基与琳达崔普，你的交谈被录下来。

4.你忽略轻视你的敌人 错了！大部份人认为朋友给我们最大支持，敌人企图伤害我们，捏造莫须有，不去理会他。事实上，朋友，说好听的给你听，保护你，你的笑话即使难听他们也会说好笑。相反地，你的敌人恨不得抓到你的小辫子，你一出错，他们马上指责，不会保留，他们攻击你最脆弱的地方----朋友绝不会出现的。所以正视敌人着眼处，这个好机会让你可重新修补盔甲，弭补缺点，下次他们再来，你已经气定神闲，准备好了。

5.你常常很露骨的拍上司的马屁 错了！有些上司希望听到所有角度的讯息，但是大部份的经理级不会，他们也是普通人。也就是说，他们宁可听到好消息而不是坏消息，嘿！那就是讹娱奉承，拍马屁吗？差不多，只是有技巧与心意的区别：经理您今天看起来好年轻，这样的话是很明显的，上司不是笨蛋，你昧着良心的话他/她也听的出来。你要找出他/她真正让你佩服之处，然后适时赞美，就像你的父母夸赞你房间很干净，当你考满分时学校老师夸赞你

一样。“经理，你昨天的处理方式，让我们能够把任务顺利进行，多亏有你出马”。你看，没有拍在马腿上，以后你做事肯定会顺多了。编辑推荐：[#0000ff>行政文秘工作职责](#)
[#0000ff>秘书资格考试技巧：英国男秘书之我没有追逐潮流](#)
[#0000ff>秘书资格考试之关于秘书工作的参谋作用问题](#)
[#0000ff>秘书资格考试技巧心得:柔性管理助女性纵横职场](#)
100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com