

2009年经济师初级经济基础管理学辅导(8)经济师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E7_BB_8F_c49_646006.htm

管理职能与组织环境 1.掌握管理职能、组织文化的概念 管理职能是指在一定职位上的管理者为了完成好自己的任务、承担好自己的责任、发挥好自己的作用所必须进行的活动或工作。管理职能可直接理解为管理活动或者管理工作。具有共识的、主要的管理职能是计划职能、组织职能、领导职能和控制职能。组织文化主要指组织成员在长期工作中形成的共有价值观、基本信念、行为规范及其物质表现。 2.熟悉组织文化的四个层次 组织文化可分为四个层次：(1)观念层(价值观、工作理念、宗旨、风气等)(2)制度层(规章制度、办事程序、行为规范等)(3)行为层(工作方式、交往方式等)(4)物质层(反映组织特点的各种器具，如组织的标志、旗帜等) 例题：做好组织文化工作，应把握观念、制度、行为和()四个层次。(2004年真题) A.思想 B.心理 C.精神 D.物质 答案：D 2.了解管理的主要职能、组织环境的主要种类 管理的主要职能：(后面有四章将要详细讲解和分析这四项职能，在此初步了解) 管理的四大职能 (1)计划职能(管理的首要职能) (2)组织职能 (3)领导职能 (4)控制职能 例题：管理的主要职能有()等职能。(2006年真题) A.计划 B.组织 C.领导 D.控制 E.核算 答案：ABCD 例题4：一家大型企业新上任的总经理，在调查研究基础上，采取了两项重大的措施：一是改变企业发展目标.二是调整企业的组织结构。这两项措施分别对应于管理的()职能。 A.计划 B.改革 C.组织 D.控制 E.领导 答案：AC 解析：计划职能指的是确定组织未来要实现

的目标以及实现目标的方案.组织职能指的是管理者通过分类、组合，建立一套分工协作关系明确的组织结构和责权利分明的管理体制。组织环境是指组织所面临的各种条件。组织环境可分为：组织外部环境和组织内部环境，而外部环境又包括一般环境和具体环境。组织环境的主要种类：(1) 一般环境，又称宏观环境，包括政治法律环境、经济环境、技术环境、社会文化环境和自然环境。(2) 具体环境。又称微观环境，包括顾客、供应商、竞争者、政府有关部门、行业相关社团等。(3) 内部环境。如组织文化、组织结构、规章制度、人员素质、技术水平、财务状况等。编辑推荐：2009年经济师初级经济基础信用和利息讲义汇总 2009年中级经济师经济基础全真模拟试题 2009年经济师初级经济基础管理学辅导汇总 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com