

2009年经济师初级经济基础管理学辅导(6)经济师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E7_BB_8F_c49_646008.htm

组织结构的主要类型 1.掌握组织的概念、组织结构的主要类型 组织结构是指在协同工作、实现组织目标的过程中，联结组织的部门、职位及成员等的方式以及这种方式所构成的形态模式。简而言之，组织结构就是组织中各个部门构成的组合关系。 组织结构的主要类型：(1) 直线职能型组织结构 (2) 事业部型组织结构 (3) 模拟分权型组织结构 (4) 矩阵型组织结构 (5) 网络型组织结构 例题：依据职能划分部门和依据项目划分部门所组成的组织结构称为()。(2006年真题) A.职能制 B.直线职能制 C.矩阵制 D.模拟分权制 答案：C 2.熟悉各主要组织结构的特点、优缺点. 了解各组织结构的结构图和适用范围 例题：在众多的组织结构中，属于分权型的组织结构有()。 A.直线职能制 B.事业部制 C.模拟分权制 D.矩阵制 E.网络结构制 答案：BC 二、组织变革 1.掌握组织变革的含义、内容和过程 组织变革是组织为适应内外环境与条件的变化，所进行的各种具有革命性的调整和改变。从本质上讲，组织变革就是组织创新。 组织变革的内容：(1) 战略变革。是指组织对其宗旨、目标、主要策略等所做的重大调整和革新。(2) 结构变革。是指组织对其规模大小、职能划分、责权关系、集权与分权方式、跨度与层次关系等组织结构方面的因素所做的重大调整和改变。(3) 技术变革。是指组织在完成任的手段、方式和方法上所做的重大改变和提升。(4) 人员变革。是指组织对其人员数量、人员素质及各类人员的比例关系等所做的重大调整。(5) 文化变革

。是指组织对其原有的价值观、基本信念、行为规范等所做的重大改变和更新。(6)物质环境变革。是指组织对技术设备及反映组织特点和文化的物品所做的重大更新。例题：为了适应环境，组织所进行的变革主要有组织的()。(04年真题)

A.科学变革 B.技术变革 C.社会变革 D.文化变革 E.结构变革 答案：BDE

组织变革的过程：8个阶段 (1) 形成变革紧迫感。(2) 建立联合指导委员会。(3) 构思变革设想，制定变革战略。

(4) 传播变革设想。(5) 采取变革行动。(6) 创造短期收益。

(7) 增强变革活力。(8) 巩固变革成果。2.熟悉克服变革阻力的方法。

了解组织变革的动因、阻力 克服变革阻力的方法：

(1) 教育和沟通 (2) 参与 (3) 促进与支持 (4) 谈判 (5) 操纵和收买 (6) 强制

组织变革的动因：引发组织变革的动因包括组织的外部环境因素和内部环境因素。外部环境因素，即组织变革的外部动因是推动组织变革的根本动因。内部环境因素，即组织变革的内部动因是促成组织变革的直接动因。组织变革的阻力：

(1) 个体阻力： 习惯 不确定性 经济因素

思想因素 (2) 组织阻力： 组织结构惯性 组织行为惯性

组织层次局限 已有的专业群体 已有的权力关系 已有的资源分配格局

编辑推荐：2009年经济师初级经济基础信用和利息讲义汇总

2009年中级经济师经济基础全真模拟试题

2009年经济师初级经济基础管理学辅导汇总 100Test 下载频道

开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com