

2009年经济师工商管理知识与实务考点精粹五经济师考试

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E7_BB_8F_c49_646167.htm

第四节 企业经营决策过程 一、

企业经营决策概述 企业经营决策包含以下内容： 决策要有明确的目标； 决策要有多个可行方案供选择； 决策是建立在调查研究、综合分析、评价和选择的基础上的。（一）

经营决策的类型（掌握） 1.从决策影响的时间进行分类，决策可分为长期决策和短期决策。长期决策也称为长期发展战略决策，是有关组织未来发展的全局性、整体性的重大决策。

短期决策也称为短期战术决策，是为实现长期决策目标而采取的短期的行动方案。 2.从决策的重要性分类，经营决策可分为战略决策、战术决策和业务决策。战略决策即高层决策或宏观决策，这种决策通常是由组织中的最高领导层作出，具有战略性、长期性、稳定性。战术决策即中层决策或中观决策，是战略决策的具体化。业务决策即微观决策，具有灵活性、短期性、可操作性的特点。战略决策、战术决策、业务决策三者间是指导与被指导的关系。 3.从决策的起点分类，经营决策可分为初始决策和追踪决策。初始决策是零起点决策；追踪决策又称为非零点决策。初始决策是基础，追踪决策是初始决策的必然发展形式。 4.从环境因素的可控程度分类，经营决策可分为确定型决策、风险型决策和不确定型决策。确定型决策针对日常工作中经常需要解决的问题，以相同或基本相同的形式重复出现或经常出现。不确定型决策又称非常规型决策，是指过去未出现过的、非例行的决策。 风险型决策是介于确定型决策和不确定型决策之间的一种

决策。（二）经营决策的要素 企业经营决策的要素包括：决策者、决策目标、决策备选方案、决策条件和决策结果。1. 决策者 决策者是企业经营决策的主体，是决策最基本的要素。决策者是系统中积极、能动也是最为关键的因素。实际上组织中的决策者就是组织的领导者。现代组织中个人决策逐渐被群体决策所取代，集体决策或团队决策成为现代决策的主体。2.决策目标 决策目标的确立是科学决策的起点。3.决策备选方案 4.决策条件 5.决策结果 三、企业经营决策影响因素（熟悉）1.环境因素 2.以往的经营决策 过去的决策对目前决策的制约程度，主要受它们与现任决策者的关系的影响。3.决策者对风险的态度 4.时间因素 企业经营决策具有及时性，要受时间的制约。5.企业经营决策体制 企业决策体制是指决策活动体系和工作方法、程序、权限和制度。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com