

2009年经济师中级商业人力资源管理(1)经济师考试 PDF转换
可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E7_BB_8F_c49_646324.htm 人力资源的相关概念----掌握 1

，人力资源----一定时期内能够推动企业和社会发展的具有智力劳动和体力劳动的人们的总称，包括数量和质量两个指标。人力资源是资源的一种形式，具有资源的利用性和开发性的特征，除此之外还具有人力资源的特殊性，如社会性，再生性和能动性。 2，人力资本-----体现在劳动者身上，通过投资形成并由劳动者的知识和体力所构成的资本。人力资本是资本的一种形式，但具有特殊性，边际效益递增是与其他资本相区别的重要标志之一。 3，人才资源-----是指具有较强管理能力，研究能力，创造能力和专门技术能力的人们的总称。其中，创造能力是人才资源与人力资源最本质的区别。

商品流通企业人力资源开发的任务 1) 适应工作和劳动力的变化. 2) 提高竞争力和效率. 3) 节省企业成本. 4) 维持稳定的工作标准. 5) 组织类型向学习型转变. 商品流通企业人力资源的构成 人力资源的构成包括数量和质量两个方面 人力资源总量=人力资源数量*人力资源质量系数 人力资源数量是基础，人力资源质量是关键。 (一) 人力资源数量-----是构成人力资源总量的基础性指标，反映了人力资源量的特征。 人力资源又分为绝对数量和相对数量两个指标 人力资源的绝对数量是现实人力资源总数 人力资源相对数量是指企业现实人力资源总数占企业总人数的比重，即人力资源率 (二) 人力资源质量-----是指员工的总体素质和相应的劳动力水平。 员工的素质有身体素质、心理素质、文化技术素质、思想道德素质.

1、身体素质-----是人力资源质量的生理基础 2、心理素质-----是人力资源质量的心理基础 3、文化技术素质是人力资源质量的核心部分 4、思想道德素质----是人力资源质量的重要标准之一 【应用举例】 1.员工的素质由身体素质、心理素质、文化技术素质和()共同组成。(05年) A.思想道德素质 B.个性素质 C.工作态度素质 D.能力素质 答案：A 2.人力资本是指体现在劳动者身上，通过投资形成并由劳动者的()和体力所构成的资本。(06单) A. 知识 B.道德 C.态度 D.行为 答案：A 3.在下列反映企业员工素质的因素中，构成人力资源质量的核心部分的是() (06单) A.身体素质 B.心理素质 C.文化技术素质 D.思想道德素质 答案：C 相关推荐：2009年经济师中级商业人力资源管理(2) 2009年经济师中级商业人力资源管理(3) 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com