

2010年中级经济师人力资源专业与实务备考辅导组织行为学(9)经济师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/646/2021\\_2022\\_2010\\_E5\\_B9\\_B4\\_E4\\_B8\\_AD\\_c49\\_646688.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E4_B8_AD_c49_646688.htm) 相关链接：组织行为学(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) 组织变革与发展 节名 知识点 重点 小计 XYZK组织变革与发展 642002内容详解：一、组织变革概述

(一) 组织变革概述 X1组织为了适应内外环境的变化，必须对自身进行整理和修正，这就叫组织变革。由此可见，组织变革的原因内部和外部环境的变化。外部环境包括政治的、经济的、技术的、社会的、心理的等；内部环境主要指组织成员的工作态度、士气、期望、个人价值观、人员素质的变化等。变革的征兆：决策失灵；沟通不畅；组织不能发挥效率；缺乏创新（包括2008年考题）

(二) 组织变革的方法：X2

(1) 以人为中心的变革。人员的变革是最根本和最重要的变革；

(2) 以结构为中心的变革。这种分化与统合就是组织结构的变革，包括重新划分和合并新的部门，调整管理层次和管理幅度，任免负责人，明确责任和权力等；

(3) 以技术为中心的变革；

(4) 以系统为中心的变革。（2004年案例）

(三) 组织变革的程序 Y1

(1) 确定问题。确定问题可以通过情报系统提供的信息对内外环境的变化进行分析，也可以采用心理学的调查方法，如市场调查、消费行为调查、民意测验等；

(2) 组织诊断。常用的组织诊断方法有组织问卷、职位说明书、组织结构图、组织手册等；

(3) 实行变革；

(4) 变革效果评估。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)