

2010年中级经济师人力资源专业与实务备考辅导组织行为学(8)经济师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E4_B8_AD_c49_646689.htm 相关链接：组织行为学(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (9) 组织文化 节名 知识点 重点 小计 XYZK组织文化 751103内容详解：一．组织文化的概念 X1组织文化是指控制组织内行为、工作态度、价值观以及关系设定的规范。简单地说，组织文化是指组织成员的共同价值观体系，它使组织独具特色，区别于其他组织。二．组织文化的影响因素 X2 1、（取决于）行为方式和管理风格；2、工作群体的特征、管理者和基层主管的领导风格、组织特征和管理过程；3、外部环境。三．组织文化的功能 X3（1）导向作用；（2）规范作用；（3）凝聚作用：组织文化是组织全体员工共同创造的群体意识，是一种粘合剂。如果说薪酬和福利形成了凝聚员工的物质纽带的话，那么，组织文化则形成了凝聚员工的感情纽带和思想纽带；（4）激励作用：组织文化强调以人为中心的管理方法，其核心是要创造出共同的价值观念；（5）创新作用；（6）辐射作用。 .100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com