

2010年中级经济师人力资源专业与实务备考辅导组织行为学(6)经济师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E4_B8_AD_c49_646691.htm 相关链接：组织行为学(1) (2) (3) (4) (5) (7) (8) (9) 领导决策节名 知识点 重点 小计 XYZK领导决策 660002内容详解：决策；指在不同的选择方案中进行选择的过程。 一、决策过程（一）X1西蒙的决策阶段：智力活动、设计活动、选择活动。（包括2004、2007年考题）（二）X2明茨伯格的决策阶段 X2.1决策阶段：确认阶段、发展阶段、选择阶段。 X2.2决策过程作为一个动态的过程，在每个阶段都存在许多反馈环路。对于组织而言，这个动态过程既有战略意义又有行为意义。 二、决策模型（一）X3经济理性模型：决策者是完美的，有能力使组织目标最大化。（二）X4有限理性模型（西蒙）：决策者以满意为决策终点。（三）X5社会模型 根据弗洛伊德的理论，人类的行为主要是由无意识的需求来驱动的，人类没有办法进行有效的理性决策。虽然绝大多数组织行为学研究者不同意弗洛伊德对人类行为的描述，但是都同意心理对人的决策行为会产生重要影响。例如所罗门阿什的一致性实验表明，人们会迫于团体压力，做出非理性的选择。（2006年单选）产生这种现象的原因主要有四个：项目的特点；心理决定因素；社会压力；组织的决定因素。 三、决策风格 X6 X6.1这些风格可以归纳到两个维度：价值取向与模糊耐受性。价值取向是指决策者关心的是任务和技术本身，还是人和社会的因素。模糊耐受性是指测量到的决策者需要的结构和控制的程度。 X6.2四种不同的

决策风格：（1）指导型：决策者具有较低的模糊耐受性水平，倾向于关注任务和技术本身。一般来说，指导型的决策者也会表现出独裁的领导风格。（包括2008年考题）（2）分析型：决策者具有较高的模糊耐受性以及很强的任务和技术取向。他们也倾向于使用独裁的领导风格。（包括2008年考题）（3）概念型：决策者具有较高的模糊耐受性，并且倾向于对人和社会的关注。同时他们喜欢冒险，擅长使用创新的方法解决问题。（包括2006年考题）（4）行为型：决策者具有较低的模糊耐受性，倾向于对人和社会的关注。他们倾向于避免冲突，力争使每个人都感到快乐。（包括2004、2007年考题）100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com