

2010年中级经济师人力资源专业与实务备考辅导组织行为学(3)经济师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/646/2021\\_2022\\_2010\\_E5\\_B9\\_B4\\_E4\\_B8\\_AD\\_c49\\_646694.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E4_B8_AD_c49_646694.htm) 相关链接：组织行为学(1) (2) (4) (5) (6) (7) (8) (9) 激励理论在实践中的应用 节名 知识点 重点 小计 XYZK激励理论在实践中的应用 16534410 【知识点】

一．目标管理（一）目标管理的含义X1和目标设定的过程Z1 目标管理的理论基础是激励理论中的目标设置理论。（2005年考题）目标管理的基本核心是强调通过群体共同参与制定具体的、可行的而且能够客观衡量的目标。（二）目标管理的要素Y1 目标管理四要素：目标具体化、参与决策、限期完成、绩效反馈（三）效果评价X2 二．参与管理（一）参与管理的概念X3（2008年考题）参与管理就是让下属人员实际分享上级的决策权。参与管理原因Y2P18参与管理要有成效必须符合以下几个方面的条件Y3：（应用） 在行动前，要有充裕的时间来进行参与； 员工参与的问题必须与其自身利益相关； 员工必须具有参与的能力，如智力、知识技术、沟通技巧等； 参与不应使员工和管理者的地位和权力受到威胁； 组织文化必须支持员工参与。（2008年考题）（二）质量监督小组Z1 质量监督小组是一种常见的参与管理模式。（2008年考题）（三）参与管理的具体应用K1 三．绩效薪金制（一）绩效薪酬制的概念X4 绩效薪金制指将绩效与报酬相结合的激励措施。绩效可以是个人绩效、部门绩效和组织绩效。绩效薪金制的实施必须有公平、量化的绩效评估体制为基础。采用的方式有计件工资、工作奖金、利润分

成、按利分红等。绩效薪金制的主要优点是它可以减少管理者的工作量，因为员工为了获得更高的薪金会自发地努力工作，不需要管理者的监督。计件工资Z3；按利分红Z4。绩效同期望理论的关系：绩效薪金制可以提高激励水平和生产力水平。K2（二）绩效薪酬制的应用K3（三）斯肯伦计划K4【重点】除：K1、K3、K4、Z1、Z3、Z4 1. 质量监督小组属于何种管理方式（ ）A. 目标管理 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)