

2010年中级工商专业复习指南企业战略管理(11)经济师考试
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E4_B8_AD_c49_646813.htm

企业经营决策过程命题范围：
企业决策(含义、类型、要素)，企业经营决策过程、影响因素。
(一) 企业经营决策概述
1. 含义
2. 类型
从决策影响时间分类：长期决策(全局性、整体性)和短期决策(短期的行动方案)。从决策的重要性分类：战略决策(最高领导)、战术决策(中层)和业务决策(执行层)。例如一个企业想建立信息化平台，将传统的管理模式改变为信息管理模式。公司最高层决定3年全面实现信息管理。中层(各个分公司、分厂)进行分解，确定属于本部门的任务(平台设计、设备采购、平台的建设、验收等计划)。执行层将计划具体落实到操作层面，即由哪家公司进行设计、选购哪家设备等。从决策的起点分类：初始决策(零起点)和追踪决策(非零点)。初始决策是基础，追踪决策是为适应环境的变化而进行的决策的调整和完善，是初始决策的必然发展形式。例如有一家国际知名公司，作出了在非洲建立一个工厂的初始决策。之后，随着该项目进程的发展，当地的环境保护政策发生了变化，最终放弃了已经投资1个多亿美元的项目。开始的决策属于初始决策，而最终放弃该项目属于追踪决策。从环境因素的可控程度分类：确定性决策、风险性决策和不确定性决策。如作出每月生产多少常规产品的决策属于确定性决策，研发开创性的新产品属于不确定性决策，也许能研发出来，也许不成功。决定承担其他公司的信息化建设项目，属于风险性决策，因为信息化建设项目存在很多风险，如甲方条件准备不充分，采购设备没有按期

到货等。说明：有可能出的考题是多选题，如“按照环境因素的可控程度分类，可以将企业经营决策分为()”。

3. 要素决策者：决策主体，是决策的最基本要素。决策目标：决策所要达到的目的。决策备选方案：备选方案的存在是决策的前提。决策条件(决策环境)：决策过程中面临的时空状态。决策结果：决策实施后所产生的效果和影响，是决策的基本要素。

(二) 企业经营决策过程企业经营决策方法企业经营决策方法分为定性决策方法和定量决策方法。定性方法和定量方法在很多方面都应用到，如信息分析方法，社会研究方法等都分为定性和定量。定性决策方法就是主观决策方法，即直接应用人们的知识、智慧和经验，根据已掌握的资料进行决策。定量决策方法就是利用数学模型进行优选决策方案的决策方法。

相关链接：2010年中级工商专业复习指南企业战略管理(9) 2010年中级工商专业复习指南企业战略管理(10)

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com