福建人事考试网:监理工程师网上支付疑难问题解答监理工程师考试 PDF转换可能丢失图片或格式,建议阅读原文https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022__E7_A6_8F_E5_BB_BA_E4_BA_BA_E4_c59_646363.htm 网上支付疑难问题解答 1、为什么使用建设银行网上支付系统支付报名费?答:建设银行营业网点覆盖面广,持有储蓄卡用户多。建设银行的网上支付功能健全、操作简单,只要有建行储蓄卡即可开通网上支付功能,不必到柜台排队办理。来源

: www.examda.com 2、如何开通建设银行网上支付功能?答

:考生可直接登陆中国建设银行网站(网

址WWW.CCB.COM)点击"网上银行服务"进入"个人网 上银行",点击"网上银行注册向导"根据提示开通个人网 上支付功能。 考生也可在报名资料及照片审核通过后点击 " 建行支付"。弹出建行支付登陆窗口,点击"我的订单"左 下方"申请个人网上银行",按照提示输入个人信息即可开 通网上支付功能。 3、考生缴费后银行卡上的钱已扣而报名 系统中的缴费状态为什么仍然显示未缴费? 答:当考生操作 到扣款已成功的界面时,没有点击"返回支付网站"或没有 点击"返回商户"按钮,那么网上报名系统就无法及时收到 支付成功的返回信息,交费状态就无法及时改变。若出现款 已扣,缴费状态仍未改变的,请在二个工作日后再一次登陆 考试中心的报名网站查询。百考试题 - 全国最大教育类网 站(100test.com) 4、考生已点击"返回支付网站"或"返回商 户"按钮但页面出错时如何处理?答:考生已点击"返回支 付网站"或"返回商户"按钮但页面出错,没有正常显示" 交费返回成功",且两个工作日后交费状态仍未改变也不必

着急,我们会定期与银行进行手工对帐,经对帐确认款项已扣但状态未改的,我们会及时手工改变缴费状态。 5、考生对同一报名序号重复支付,如何处理? 答:报名结束后,我们会与银行手工对帐。经确认属于重复支付的款项,多扣款会通过网银退回原支付银行卡(具体退款时间请关注网站通知)。来源:考试大 100Test 下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com