

2010年监理工程师考试：三控考试要点74监理工程师考试

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E7_9B_91_c59_646588.htm

质量管理体系标准 1．就本章而言，在今年的试题中所占分值很小。来源：考试大 2．GB/T 190002000族标准质量管理的八项原则具体体现在哪些方面是一个很重要的命题点。 3．GB/T 190002000族标准的一些主要术语的含义也是一个命题点。 4．质量管理体系认证的特征和实施程序在今年的考题中很可能会出现一个题目。本文来源:百考试题网 GB/T190002000族核心标准的构成 1

．GB/T190002000质量管理体系基础和术语 GB/T 190002000表述质量管理体系并规定质量管理体系术语。来源

：www.examda.com 2．GB/T 19001 2000质量管理体系要求 GB/T 190012000规定质量管理体系要求，用于组织证实其具有提供满足顾客要求和适用法规要求的产品的能力。 3．GB/T 190042000质量管理体系一业绩改进指南 GB/T 190042000提供质量管理体系指南，包括持续改进的过程，有助于组织的顾客和其他相关方满意。来源：www.examda.com 4．ISO 19011 质量和环境审核指南 ISO 19011提供管理与实施环境和质量审核的指南。 GB/T190002000族核心标准的主要特点（1）标准的结构与内容更好地适应于所有产品类别、不同规模和各种类型的组织。www.Examda.CoM考试就到百考试题（2）采用“过程方法”的结构，同时体现了组织管理的一股原理，有助于组织结合自身的生产和经营活动采用标准来建立质量管理体系，并重视有效性的改进与效率的提高。（3）提出了质量管理八项原则并在标准中得到了充分体现。（4）对

标准要求的适应性进行了更加科学与明确的规定，在满足标准要求的途径与方法方面，提倡组织在确保有效性的前提下，可以根据自身经营管理的特点做出不同的选择，给予组织更多的灵活度。来源：考试大（5）更加强调管理者的作用，最高管理者通过确定质量目标，制定质量方针，进行质量评审以及确保资源的获得和加强内部沟通等活动，对其建立、实施质量管理体系并持续改进其有效性的承诺提供证据，并确保顾客的要求得到满足，旨在增强顾客满意。（6）突出了“持续改进”是提高质量管理体系有效性和效率的重要手段。来源：www.100test.com（7）强调质量管理体系的有效性和效率，引导组织以顾客为中心并关注相关方的利益，关注产品与过程而不仅仅是程序文件与记录。（8）对文件化的要求更加灵活，强调文件应能够为过程带来增值，记录只是证据的一种形式。（9）将顾客和其他相关方满意或不满意的信息作为评价质量管理体系运行状况的一种的重要手段。（10）概念明确，语言通俗，易于理解、翻译和使用，术语用概念图形式表达术语间的逻辑关系。来源：考试大的美女编辑们（11）强调了ISO 9001作为要求性的标准、ISO 9004作为指南性的标准的协调一致性，有利于组织的业绩的持续改进。2010年注册监理工程师全部新课上线，欢迎大家来百考试题网校试听2010新版课程 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com