

2010年监理工程师考试：三控考试要点76监理工程师考试

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E7_9B_91_c59_646591.htm

GB/T 190002000族标准中常用的

常用术语 1. 质量方针 由组织的最高管理者正式发布的该组

织总的质量宗旨和方向。来源：www.100test.com 2. 质量目标

质量目标通常依据组织的质量方针制定，并通常对组织的相

关职能和层次分别规定质量目标。在作业层次，质量目标应

是定量的。 3. 质量管理 在质量方面指挥和控制组织的协调

的活动。这些相互协调的活动，通常包括质量方针和质量目

标的建立，质量策划、质量控制、质量保证和质量改进。百

考试题论坛 4. 质量策划 质量管理的一部分，致力于制定质

量目标并规定必要的运行过程和相关资源以实现其质量目标

。例如编制质量计划就可以是质量策划的一部分。 5. 质量

保证 质量管理的一部分，致力于提供质量要求会得到满足的

信任。来源：www.examda.com 6. 质量改进 质量管理的一部

分，致力于增强满足质量要求的能力。 7. 过程 一组将输入

转化为输出的相互关联或相互作用的活动。来源：考试大一个

过程的输入通常是其他过程的输出，并且组织为了增值通常

对过程进行策划并使其在受控条件下运行。而对形成的产

品是否合格不易或不能经济地进行验证的过程，通常称之为

“特殊过程”。 8. 产品 过程的结果。 9. 相关方 与组织的

业绩或成就有利益关系的个人或团体。例如顾客、所有者、

员工、供方、银行、行业协会、合作伙伴和社会等都是相关

方。一个团体可由一个组织或其一部分或多个组织构成。 10

. 质量特性 产品、过程或体系与要求有关的固有特性。百考

试题一全国最大教育类网站(100test.com) 11. 质量手册 规定组织质量管理体系的文件。 12. 质量计划 对特定的项目产品、过程或合同，规定由谁及何时应使用那些程度和相关资源的文件。 本文来源:百考试题网 13. 组织结构。 人员的职责、权限和相互关系的安排。 百考试题论坛 14. 评审 为确定主题达到目标的适宜性、充分性和有效性所进行的活动。 来源：考试大 2010年注册监理工程师全部新课上线，欢迎大家来百考试题网校试听2010新版课程 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。 详细请访问 www.100test.com