

北京自考电子商务与金融实践100Test网自考 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022__E5_8C_97_E4_BA_AC_E8_87_AA_E8_c67_646069.htm

高教自考电子商务（独立本科段）《电子商务与金融》实践环节考核指导 考核目的 电子商务与金融是一门实践性很强的课程，学生不仅需要掌握理论知识，还要熟练地针对本课程各个章节的内容进行实践操作。因此，本课程设置了实践考核环节，主要考核学生以下几个方面的能力：考核学生独立从事电子商务活动的操作能力，包括申请和填写金融安全认证证书的流程、网上支付的操作方法、网上金融服务的操作的方法；考核学生对网上金融服务网站的综合分析能力，包括网上银行、网上证券和网上保险，针对所进行的研究分析，撰写出案例分析报告。

考核内容

第一章 电子商务中的资金流百考试题自考站，你的自考专家！

1. 掌握资金流的基本类别以及支付的主要方式。资金流的主要类别包括电子支票系统、信用卡系统以及数字化现金。要求学生弄清上述三者的区别。银行卡是目前主要的支付方式。学生应该对银行卡应用系统的组成和功能有个大概的了解。
2. 了解金融业在电子商务中的具体应用。学生需要了解网络银行、手机银行、网上支付等几种应用及相应的发展趋势。

第二章 电子支付系统百考试题 - 全国最大教育类网站(100test.com)

1. 掌握支付系统的基本概念、电子支付系统的特点、种类和作用，电子支付系统的技术构成。
2. 电子支付的发展趋势。主要有以下几点趋势：支付工具通用化、支付应用系统专用化、支付系统运行环境综合化、支付风险控制手段严密化。
3. 掌握电子商务对支付

系统的要求，电子商务支付系统与传统支付系统的关系。百考试题论坛 第三章 电子货币 1. 电子货币的概念、特点以及种类。电子货币系统主要包括电子支票系统、银行卡系统、电子现金系统。其中电子现金目前已有的三种使用系统：DigiCash、Netcash、Modex。 2. 了解银行卡的种类及特点。明确银行借记卡和信用卡的区别，在条件允许的情况，学生可以通过具体的申请、使用及消费环节体验两者的区别。

第四章 金融安全认证 1. 掌握网上交易的基本安全需求、金融安全认证在网上交易中的作用。来源：www.100test.com 2. 掌握PKI的组成、功能和建设的基本原则。 2. CA是PKI重要组成部分。掌握金融CA的体系结构、功能，金融CA系统安全体系的组成。 3. CFCA证书的申请和填写流程是本章节的重点。学生应能独立熟练的操作有关CFCA证书的申请、填写流程工作。例如，SET证书中的持卡人证书、商户证书和支付网关证书的申请、填写流程，Non-SET证书中的个人普通证书、个人高级证书、企业高级证书和服务器站点证书的申请、填写流程等。考核时，可以要求学生申请不同的CFCA证书，下载有关证书，安装Direct Client等。

第五章 网上支付 1. 掌握基于SET的银行支付系统和基于SSL的银行卡支付系统。 2. 掌握电子支票的应用过程和支付特点。 www.Examda.CoM 考试就到百考试题 3. 掌握电子现金的支付过程和特点 4. 学生通过网络查询购物流程，采取网上银行卡支付模式实际支付购物。能够比较分析目前正在使用的网上支付系统，电子支票系统、银行卡系统、电子现金系统之间的区别。 5. 通过使用《德意电子商务实验室专业版》熟悉网上支付的流程。来源：考试大 第六章 网上金融服务 1. 网上银行业务：掌

握网上银行提供的服务种类，包括信息服务类、查询类、交易类和扩展业务类，了解网上银行业务运行模式。2. 掌握网上证券的特点、交易模式和发展网上证券交易应关注的问题。3. 掌握网上保险的特点、运营模式、基本功能和应关注的问题。百考试题 - 全国最大教育类网站(100test.com) 4. 掌握国内商业银行网上银行的特点、功能、具体内容及相关操作。5. 通过互联网了解网上银行服务种类、网上金融与信息咨询服务、网上证券的交易模式、网上保险的基本功能和运营模式，学会利用金融网服务为电子商务服务。6. 通过使用《德意电子商务实验室专业版》进一步熟悉网上金融服务及流程。

第七章 典型案例分析

1. 了解四大国有银行（中国工商银行、中国银行、中国建设银行、中国农业银行）的网上银行的发展情况、网站功能结构以及提供的业务。
2. 分析工商银行网上银行，了解工行网上银行网络结构及其特色。来源：www.100test.com
3. 了解招商银行“一网通”业务功能；针对不同客户（企业客户与个人客户）的特点设计的严密的安全机制；招行网上银行市场营销活动。
4. 网上银行操作：掌握招商银行的网上个人银行的功能和使用方法，使学生掌握网上个人银行和网上支付的操作过程；通过对“证券之星”网站的分析研究，掌握网上证券的具体内容、操作方式和过程；通过对易保网站的分析，掌握网上保险的具体内容、操作方式和过程。
5. 考生能够对指定的网上银行、网上证券和网上保险进行分析并掌握具体操作，包括业务功能分析、操作方式和操作过程的掌握。考生还应能够通过实践对不同网上银行之间、不同网上证券和不同网上保险之间的业务特点和操作过程进行比较。

上机实践指导 上机地

点：北京联合大学商务学院机房 上机时间：待定 上机内容：
《德意电子商务实验室专业版》 本文来源:百考试题网（一）
网上银行服务申请 1、实验目的 掌握网上银行如下操作：前台：个人用户服务：申请个人银行帐号、使用个人银行账号。
百考试题 - 全国最大教育类网站(100test.com) 企业用户服务：申请企业银行帐号、使用企业银行账号 后台：开户审批、储户存款、储户取款、储户资料查询、注销储户等功能。 2、实验内容 指导学生掌握网上银行能提供的基本服务的操作，如客户网上银行服务的开通申请、个人信息的查询、个人资料、密码的修改等。 3、实验步骤 申请个人银行服务 打开IE浏览器，进入《德意电子商务实验室》软件；进入“网上银行”-》“前台”，点击页面左侧的“申请个人支付账号”链接，按照提示，输入如下信息：用户名：××××P（P取Person之意）来源：考试大 卡类别：借记卡 姓名：学生真实姓名 密码：123456 出生年月：学生真实的生日 身份证件：学生真实身份证号码 电子邮件：××××@ecp.net 联系电话：学生寝室电话 来源：考试大的美女编辑们 软件提示“个人用户申请结果”，“恭喜！您已经成功地完成了个人用户的申请过程。在通过银行后台审批后，系统才会为您分配一个网上银行支付帐号。之后，您可以通过查询帐号审批结果模块对审批结果进行查询。” 点击“返回首页”按钮。 申请企业银行服务 打开IE浏览器，进入《德意电子商务实验室》软件；进入“网上银行”-》“前台”，点击页面左侧的“申请企业支付账号”链接，按照提示，输入如下信息：卡类别：借记卡 用户名：××××E（E取Enterprise之意）来源：考试大的美女编辑们 企业名称：××××企业 企业地址：本

校地址 企业邮编：本校邮编 注册人：×××× 性别：真实性
别来源：www.examda.com 出生年月：真实生日 身份证件：真
实号码 电子邮件：××××@ecp.net 联系电话：真实号码 软
件提示“企业用户申请结果”，“恭喜！您已经成功地完成了
企业用户的申请过程。在通过银行后台审批后，系统才会
为您分配一个网上银行支付帐号。之后，您可以通过查询帐
号审批结果模块对审批结果进行查询。”点击“返回首页”
按钮。

（二）网上银行服务使用 1、实验目的 掌握如何使用
网上银行提供的个人服务 2、实验内容来源

：www.examda.com 查询企业银行审批结果、用户转帐；查询
个人银行审批结果、用户转帐；来源：考试大 3、实验步骤
查询个人银行服务账号审批结果 进入“网上银行”-》“前
台”，点击页面左侧的“个人用户服务”下的“查询账号审
批结果”链接；在“个人用户身份验证”页面中，输入申请
时所用的用户名和密码；在“个人用户审批结果信息”页面
中，可以看到“帐号”和“PIN码”。软件提示“请牢记您的
帐号和PIN码，该帐号和PIN码将会在您登录网上银行网站
和进行网上支付时用到。为了方便您的使用，您现在通过以
下的步骤来修改您的PIN码，您以后也可以在个人银行服务的
修改密码模块中重新进行设置。”请在记事本中记下这些帐
号信息。现在请将PIN码改为“123456”，修改完毕后，点击
“确定”按钮。来源：www.100test.com 使用个人银行服务之
“用户转帐”进入“网上银行”-》“前台”，在页面左侧
的“个人用户服务”下的“帐号”和“PIN码”文本框中，输
入个人银行帐号“@@@@@@@”和PIN码“123456”，点击
“登录”按钮；在“个人银行服务”区中，可以进行用户信

息修改、收支明细查询、订单查询、用户转帐、密码修改等多种操作；查询企业银行服务账号审批结果进入“网上银行”-》“前台”，点击页面左侧的“企业用户服务”下的“查询账号审批结果”链接；在“企业用户身份验证”页面中，输入申请时所用的用户名和密码；www.Examda.CoM考试就到百考试题在“企业用户审批结果信息”页面中，可以看到“帐号”和“PIN码”。软件提示“请牢记您的帐号和PIN码，该帐号和PIN码将会在您登录网上银行网站和进行网上支付时用到。为了方便您的使用，您现在通过以下的步骤来修改您的PIN码，您以后也可以在企业银行服务的修改密码模块中重新进行设置。”请在记事本中记下这些帐号信息。现在请将PIN码改为“123456”，修改完毕后，点击“确定”按钮。使用企业银行服务之“用户转帐”进入“网上银行”-》“前台”，在页面左侧的“企业用户服务”下的“帐号”和“PIN码”文本框中，输入企业银行帐号“@@@@@@@”和PIN码“123456”，点击“登录”按钮；在“企业银行服务”区中，可以进行用户信息修改、收支明细查询、订单查询、用户转帐、密码修改等多种操作；4、重要提示在“电子邮件”一栏中，必须填写在本软件中申请的电子邮件地址；谨记申请的“卡类别”是“借记卡”还是“德意卡”。PIN码即个人识别码。在登录使用银行服务时，使用的是银行帐号，而不是用户名。（三）消费者网上购物1、实验目的通过前台操作，熟练掌握网上交易的支付流程。所选德意电子商务实验室的模块：“网上交易”之“B2C”2、实验内容：熟悉电子商务网站的结构功能；查询和选择购买商品；注册成为新会员；会员信息修改；网上支付结算货款；

查询定货状态；购物信息反馈等内容。3、实验步骤 查询和选择购买商品 打开IE浏览器，进入《德意电子商务实验室》软件；进入“网上交易”-》“B2C模式”-》“前台”；在“商品热买”页面中，点击“亨氏超值婴儿营养米粉”右侧的“立即购买”；在“购物车”页面中，将购买数量改为2，然后点击“重新计价”按钮。然后点击“到收银台”在进入“收银台”页面前，必须以会员身份登录B2C商城。如果已经是该商城会员（因为可以在选购之前先注册为会员），直接登录，进入结算页面。如果是非会员请先注册会员：在“会员登录”页面的下方：在输入会员名“××××”和密码“123456”后，点击“新会员注册”按钮，进入“新客户注册”页面，输入信息如下所示，然后点击“确认输入”按钮：购买方式：个人购买：所属地区：学生所在的真实省份 联系人：学生真实姓名 送货地址：学生所在学校的真实地址 邮编：学生所在学校的真实邮编 电话号码：学生寝室电话号码 电子邮件：学生在本软件的“网络营销”模块中申请的电子邮件地址 软件提示“感谢您成为本超市的会员！请放心，我们保证：您的资料仅用于处理你的定货事务，绝对保密，不会外泄。”然后点击“继续结算”按钮。在“结算页面”中，检查页面上方的“采购清单”和“客户信息”无误后，选择“购买方式”为“网上在线支付”，“送货方式”为“送货上门”。点击“确定”按钮。在“完成选购”页面中，选择“网上银行借记卡支付”。在“网上银行网上支付”中，输入网上银行个人服务帐号为“*****”，PIN码为“123456”。点击“登录”按钮。软件提示“虚拟银行网上支付信息”：确认无误后，点击“确定”按钮。软件提示“

虚拟银行网上支付结果，尊敬的 × × × × 用户，以下是您此次交易的结果信息。定单号：###（代表软件生成的订单号）；交易总计：¥ 24.60；帐户余额：¥ 9,999,999, 974.40，此次交易已经成功完成!您可以在网上银行网站中，查到此次交易的信息。” 查询定货状态；购物信息反馈 返回“B2C”商城首页，在页面左侧的“会员登录”下方，输入“会员”× × × × 和密码“123456”，点击“确定”按钮。进入“会员专区”。在“会员专区”页面中，点击页面上方的“购物统计”链接，即出现“购物统计信息”；点击页面上方的“修改会员信息”链接，即出现自己注册的“会员信息”，在其中修改某项信息，点击“确认修改”按钮，即可修改自己的注册信息。点击页面上方的“查询定单”链接，即可按照“按日期及定单状态查询”或者“按定单号查询”订单，选择下方的“按定单号查询”，输入定单号为“2”，点击“开始查询按钮”，即可查询订单的详细信息。

4、重要提示 在每次更改数量后一定点击“重新计价”，否则付款时购物车的数量没有改变。在注册会员时填写的“电子邮件”地址必须为在本软件“网络营销”模块中申请的。

课后上机练习内容 注：学生自行上机 练习内容：课后学生可以通过上网访问金融认证网站了解认证的申请及使用过程；通过访问网上银行网站，了解网络银行的结构及提供的业务和功能；在条件允许的情况下，尝试通过网上购物，体验电子商务的流程。访问相关金融网站，对网站的机构、网站的特点、提供的业务、发展的总体思路和目标等方面中的一个或几个方面进行分析比较，写出案例分析报告。

一、CFCA 登陆CFCA网站 www.cfca.com.cn 首先了解CFCA网站的基本概况 点击证书使

用，根据下拉单中显示的各项，学生可以逐步学习，具体了解证书申请的流程以及进行的操作。有些操作由于客观原因无法进行下去，学生只需要掌握流程即可。其次，学生要重点学习CFCA为不同金融交易环节提供的解决方案，主要包括以下几各方面：二、招商银行一网通使用 首先，要对招商银行的结构和功能有个大概的了解。其次，学生要重点了解和分析招商银行的个人业务，对网站提供的功能可以进行一定的尝试。体验个人银行大众版和专业版提供的网上金融服务功能。条件许可的情况下，学生可以体验招商银行信用卡网上功能，以及信用卡与普通借贷卡的区别。

<http://www.100test.com/><http://www.100test.com/creditcard.com>
<http://www.100test.com/>三、CCTV网上商城购物支付 选取CCTV网上商城进行购物实践，该商城以文化体育用品为主。第一步：注册登陆 在您决定购物前，请先注册或者登陆网站。注册非常简单，只需要三秒，您就可以享受购物的乐趣。第二步：选择商品 通过直接浏览页面或者分类搜索引擎，找到您需要的商品，点击“购买”，商品信息就出现在左上方的“购物车”内。选取所需商品类别，例如央视纪录。如果对书或音像制品的名称不是确切的了解，可以使用网页上方的搜索功能。例如探索发现系列的节目 第三步：购物车 在“购物车”内，您可以查看购物车，您所选择商品的详细信息都会显示出来。这时，您可以选择继续购物或者修改数量。完成购物后，点击“进入结算中心”，开始结算。进入购物车，如果还要买其他物品，点击返回继续购物，购物环节同上，否则点击进入结算中心。第四步：进入结算中心 填写详细信息，包括收货人资料、付款方式、送货方式等

。确定后进入订单确认页面 接下来填写自己的住址，通信方式等个人信息，选取IPS网上支付。 订单如有变动，点击修改订单。 第五步：提交并生成订单 检查或修改订单，确认无误后点击“完成”按钮生成订单。下单成功，页面会显示您的订单编号。请牢记订单编号，以便查询。请注意您的信箱，我们将发出确认信。 第六步：付款后发货 商城采取的是款到付货的方式。在生成订单号后，在收到汇款后，商家发货。选择网上银行，以及支付卡种及地区，点击IPS帐户支付。 点击确认支付，进入招行一网通购支付界面|百考试题收集整理更多请访问百考试题北京自考网 百考试题自考站，你的自考专家！百考试题自考网特推专题：2009年10月高教自考冲刺辅导专题 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com