

MBA经典案例研讨：就力拓间谍门论企业情报管理 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022_MBA_E7_BB_8F_E5_85_B8_E6_c70_646136.htm 最近一周来，“力拓间谍门”不断发酵，其影响力远超多数的普通商业间谍案件。随着澳大利亚方面的反应持续增强，以及国内钢铁企业相关人员或被调查，或遭拘留，“力拓间谍门”一时难以平静下来。这不由得点燃了我对企业的情报管理的热爱，下面我就企业情报管理及创新途径做如下分析：21世纪是社会信息化世纪，科学飞速发展，技术日益更新，随时获取和充分利用新的情报信息，是信息时代企业生存和发展的需要。作为企业文献信息中心的经济科技情报部门，必须适应时代发展，创新知识管理，优化数字图书资源的配制，进行高效率信息传递与知识服务，以便从思想上、组织上、工作流程上进行企业的竞争情报管理。没有创新就没有发展，知识管理的创新是经济科技情报部门可持续发展的关键，也是企业提高情报竞争力的关键。

一、观念创新 知识管理是管理领域的新生事物，目前国内尚无统一而严谨的定义。美国的卡尔斐拉保罗认为，知识管理是为实现显性知识和隐性知识共享提供的新途径。Daniel 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com