

华理MBA培养模式的颠覆性变革思考系列之三 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022__E5_8D_8E_E7_90_86MBA_E5_c70_646174.htm 在"三位一体"培养模式中，教师首先完成了由传统的职能管理式的教书者向"过程专家"的转变，通过引导、催化使学员主动参与到学习过程中去，并通过控制流程来实现学习过程中的良性互动。然而，教师在催化学习过程中存在的一个问题是，学员的专业知识毕竟有限，当学习的循环圈遭遇到学员的知识瓶颈时，引导过程就会变得有心无力，学员对问题束手无策，整个学习过程停滞不前。或者，学员因为专业知识的不足，导致对问题的把握不够准确，反思不够深入、反思角度不够全面，提出的方案缺乏合理性，这也会影响学习的实效性。当遇到诸如此类的困境时，教师就自然而然地承担教学过程中的第二个角色--知识专家。从其职能模式上讲，"知识专家"一方面包括通过传统课程体系向学员传授理论知识，另一方面包括在学员进行独立自主的行动学习的过程中，以引导者的身份及时地为学员补充相关专业知识。"知识专家"的作用在于用向学员传授来自他人的间接经验，以弥补自身经验的不足，帮助学员突破知识瓶颈，引导学员进行更加深入全面的分析思考、更加科学的探讨质询。在我们"证券投顾产品推广"的课题中，小组成员因专业知识不足而遇到瓶颈的情况不甚枚举。举其中一例：为更好地推广新型服务产品，小组成员选择了当下最为火热的SNS网络平台--微博，作为营销推广的载体，但是众成员既缺乏微博营销的相关理论知识，也无实际操作的经验，整个方案的制定和推行止步不前。此时，导师及时授

以学员微博营销的专业知识，促使学员"在行动中学习，在学习中行动"，既确保了研讨过程的顺利进行，又帮助学员完成了学习圈继续运转下去的衔接。无论是"过程专家"还是"知识专家"，教师都放弃了"课堂主宰者"的身份，退居幕后成为教学过程中的"导演"，以"润物细无声"的姿态引导着学员学习圈的运转。当教师完成了向"观察者"的转变时，他就顺其自然地承担起了第三个角色--"学习教练"。与传统单纯的知识考核者不同，"学习教练"对于学员的测评考核不仅仅停留在理论知识层面，还包括以下两方面，一是学员"硬件"能力，如信息管理、系统思考、专业技能以及学习应变能力等；二是学员的"软件"方面，即学员的品格层面，例如是否勇于承担责任、与他人分享知识、正视自身的缺点与不足等。教师在学习过程中以观察者的身份观察学员的行为及态度上发生的变化，做出测评，并将测评结果及时地反馈给学员，帮助学员有意识地改造行为和态度。此外，在教师引导学员"经验--反思--理论--实践"这一学习圈运转下去时，其过程本身就是对学员行为和态度最好的强化和反馈。"过程专家"、"知识专家"与"学习教练"形成了教师角色的"三位一体"，与"课程体系--行动学习--学术论文"三位一体的培养模式相呼应，本质仍然在于推动学员自身的学习圈周而复始地运转下去。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com