

MBA管理：少林景区管理混乱游客骤降 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022_MBA_E7_AE_A1_E7_90_86_EF_c70_646403.htm 世界文化遗产“天地之中”

历史建筑群所在的河南登封嵩山少林景区，目前正面临一轮“壮士断腕”般的旅游环境整改。春节假期后上班第一天，登封市文物局组织全体干部职工80余人，到少林寺塔林捡拾白色垃圾、清除杂草杂物，对裸露地面松土绿化。该局表示，还将邀请文物专家对塔林区域进行新的旅游线路设计，引导游客有序流动，并建立长效机制进行管理，使塔林这一珍贵的文化遗产得到妥善、有效保护。登封市委外宣办1日在给中新社记者的一份材料中证实，2011年10月下旬，国家旅游局对全国5A级景区组织暗访，其中少林景区得分较低，未达到应有标准。12月中旬，在接到整改通知后，登封市委、市政府旋即开展了少林景区暨全市旅游环境综合整治。据称，在此次综合整治中，官方已对4名相关人员分别给予清退、撤职、降职、诫勉谈话处理，有10名导游被待岗处理。此外，依法拘留各种违法违规人员63人，取缔关停景区周边26家无照经营户，治理、规范经营商户115家。官方表示，“要以壮士断腕、誓不罢休和不达标即辞职的决心，全方位开展少林景区暨全市旅游环境综合整治，努力把少林景区打造成国际一流景区。”少林景区于2007年获授“5A”景区，2009年底由登封市政府与港中旅投资有限公司合资，成立公司管理，由港中旅实质负责。据望东方周刊报道，此番国家旅游局下属的等级评定委员会用“管理混乱”来形容少林景区。“管理混乱”不仅影响面子问题，还影响到票子问题。来自

登封旅游局的数据显示，龙年春节黄金周，全市各景区(点)共接待中外游客14.1万人次，与去年同期相比下降5.5%，门票直接收入572万元人民币，下降9.1%。其中，少林景区6.1万人次，同比下降41.8%，收入下降13.7%。与此同时，登封市四家星级宾馆饭店客房出租率亦下降0.6%。据不完全统计，此间登封旅游部门接到游客投诉及反映问题2起，主要涉及少林景区个别工作管理人员态度差、个别商户“宰客”等问题。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com