

基于世界500强能力素质要求的面试问答(1) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/646/2021\\_2022\\_\\_E5\\_9F\\_BA\\_E4\\_BA\\_8E\\_E4\\_B8\\_96\\_E7\\_c96\\_646399.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022__E5_9F_BA_E4_BA_8E_E4_B8_96_E7_c96_646399.htm) 能力素质具备此能力

所表现的行为不充分具备此能力所表现的行为分析能力：面对复杂困难的环境能够作出准确客观的评估 分析问题的时候能够参照来自不同渠道的数据和资源，避免片面的看法 对任何事情都懂得分析什么是表面现象，什么是影响其本质的关键因素 在面对巨大压力的情况下（争吵、重要事务发生误差）仍然能够避免过于情绪化地解决问题，仍然能够冷静地作出决定 分析任何问题都会先寻找证据，然后在此基础上给出结论 分析问题不能找到很多的信息来源 容易受到表面现象的影响而草率地作出决定 在面对压力的时候，可能情绪化地处理问题，或任由感情妨碍自己作出合理的经营决策 可能采用非常系统化的方式解决问题，但是会迷失在大堆的数据中，无法寻找数据规律并得出本质性的决定

作出一些模糊的、界定不明晰的决定在这个方面可能问及的问题包括（面试官一般将这些问题结合求职者个人情况进行提问，并在求职者回答的基础上进行深度探讨，直到充分了解求职者的相关行为表现为止）： Tell me about a complex situation which you have had to analyze and assess. 请给出一个事例，表明你在面对非常复杂的情况时，是如何分析和评估的。 When you have been faced with conflicting information about a problem, what have you done? 当你面对一个有着矛盾冲突的问题时，你会怎么做？ Tell me about an occasion where you successfully maintained your objectivity in

addressing a sensitive and difficult situation at work. 请列举一个你在工作或学习中面对一种微妙而又困难的局面时，你能够成功地保持客观的分析能力的例子。案例（1）面试官：在简历中你介绍说你曾经是一家大型饮料公司的市场策划，负责过新品上市的计划，我想了解一下你是如何考虑制订这项计划的？求职者：当时我把新品上市推广分为市场拉动和销售推动两部分。市场拉动主要是线上和线下两部分的营销，我针对不同的途径制订了相应的营销计划。线上的营销主要是在电视、报纸等媒体上登广告，目的是让消费者了解到有这样一个新品，对它产生兴趣，激发他们的好奇心。线下的营销主要采用在若干大型商场和卖场上进行路演活动的形式，使产品能与消费者直接面对面。而在销售推动上，我主要协调和配合销售部进行新品买进和加强陈列的工作。面试官：在新品上市的过程中难免会有压力，你是怎样规避自己的高度压力的？求职者：新品上市计划的实施本身就是多个部门、多个环节相互合作的工作，各个工作环节紧密相连，任何一个环节出现失误、任何一个部门拖延工作，都会导致整个计划的失败。我认为在这个实施过程中最易出现的问题是市场拉动和销售推动的时间不同步。例如，已经在进行广告投放的产品还没有出现在市场上进行销售，导致广告效应大幅度下降；或是产品已经大量投放市场进行销售，但广告投放没有配套，产品销售情况不佳，影响市场对于该项产品后期走势的信心。以上两种情况都会使计划的效果大打折扣，市场拉动或销售推动都没有产生效益，给我的工作带来很大的压力。为了避免这种情况，我主要采取三种措施：第一点是确定各项工作的最后期限，确保各部门能按时完成，同时又

在时间上留有余地；第二点是确保各项目工作人员之间的反复的有效沟通，因为项目组的成员来自各个部门，配合上会产生一些问题，只有在反复的有效沟通之后才能避免一些不必要的矛盾发生；第三点就是在实施过程中一旦出现问题，首先考虑如何解决问题而不是追究到底是谁的责任。当然这不是说谁出现失误无所谓，只是在当时情况下，解决问题永远比追究责任来得重要，责任的问题可以在以后的工作回顾中讨论。我认为做到这三点，我就尽量规避了自己的高度压力。

点评 该求职者对于这段工作经历描述得十分详细、全面，思路清晰，显示出其很好的分析能力，易感染面试官。我们能够从求职者的回答中总结出以下的思路来：图2-2新品上市市场策划思路当面试官追问到压力问题时，该求职者清楚地抓住了压力的来源，找出了最易出现的问题和影响其本质的关键因素，并提出了避免问题发生的3项措施，表明了自己的观点，例如：当出现问题时，首先考虑如何解决问题而不是追究到底是谁的责任，表现出他在面对巨大压力的情况下仍然能够避免过于情绪化地解决问题、冷静地作出决定的能力。

案例（2）面试官：在你的简历中提及你担任过院报的副主编，请你谈谈你的具体职责好吗？求职者：作为院报的副主编，我的主要职责是协助主编策划每期报纸的版面设计、内容分布和主题概念，采访相关人物，制作专栏，并定期组织读者反馈调查。面试官：在与你的主编合作的过程中，是否发生过意见不和或观点有所冲突的情况？求职者：这样的情况必然是有的。在这种情况下我会做一个判断，如果我们所争执的内容并不是十分重要的，那么作为副主编，我会遵照主编的意见来执行；如果是一件较关键的事情，我首先会

搜集相关的材料为我自己的观点寻找支持，力求说服主编，如果仍然无法达成共识，我会提请院学联相关干部来进行协调。点评 该求职者面对同上司发生意见分歧这种情况，能够冷静地分析问题，根据不同情况寻找合理的解决方法。与上司发生争执解决方法该求职者正确分析了问题的重要性。在解决问题时懂得首先搜集相关的资料为自己的观点寻找支持，以事实为依据，能更有力地说服别人，实为上策。相关推荐：#0000ff>世界500强招聘的三个核心衡量要素 #0000ff>揭秘世界500强最诡异的面试题 #0000ff>世界500强牛企英语面试语录 #0000ff>世界500强牛企英文面试精彩问答 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

[www.100test.com](http://www.100test.com)