

世界500强能力素质要求的面试问答(3) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/646/2021\\_2022\\_\\_E4\\_B8\\_96\\_E7\\_95\\_8C500\\_E5\\_c96\\_646408.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022__E4_B8_96_E7_95_8C500_E5_c96_646408.htm) 能力素质（三）：解决问题能力

能力素质行为分析（3）能力素质具备此能力所表现的行为不充分具备此能力所表现的行为解决问题能力：积极寻找方法解决遇到的困难，提出具有建设性的建议，而不是抱有消极的态度并抱怨任务无法达成。 遇到问题积极寻找方法

，而不是搪塞找借口或不停地抱怨 总是积极寻找更优的方法，提出具有建设性的建议 懂得从不同的角度思考问题，而不是止步不前 在处理危机时保持冷静，并能够转危为机

遇到问题就找借口或对问题进行回避 总是停留在固有的解决问题的方式中，没有进步 遇到危机感到恐慌，不停抱怨 思考问题片面，没有全局观在这个方面可能问及的问题

包括（面试官一般将这些问题结合求职者个人情况进行提问，并在求职者回答的基础上进行深度探讨，直到充分了解求职者的相关行为表现为止）：

Tell me a case that you use reasonable way to solve a tough business problem. 请给出一个你运用合理方法解决棘手业务问题的例子。 Describe a situation you faced a problem that you couldnt solve. Whats your attitude towards this kind of situation? 请描述一下你遇到的一个你无法解决的问题，并描述一下你是采用何种态度面对此问题的？

案例（1）面试官：当你遇到一些难以抉择的问题时，你有什么有效的分析解决问题的方法吗？请给我们举个例子。 求职者：有一次，我们要举办一个露天的大型公关活动。由于要考虑到天气因素，所以对这次活动的可行性进行分析。

我就用“决策树”的方法来进行分析。如果我们取消计划的话，则损失1000元。如果我们继续执行的话，我们就面临两种情况：一种是天气晴朗，根据估算这种可能性为70%，那么我们可以获利10000元；还有一种是天气阴雨，据估算这种可能性是30%，那么我们就损失15000元。如此一来这个“决策树”的价值就是2500元。而我也知道这个计划如果继续执行下去的话是可以获利的，具体如图2-4所示。图2-4“决策树”示意图

点评 该求职者表现了自己能够运用标准化的解决方案和清晰的逻辑分析能力。在面试现场，求职者可以使用白板把思路如图2-4所示画下来，这样可以给面试官留下非常深刻的印象。

案例（2）面试官：你有没有在工作中遇到过你无论如何都难以解决的问题？你的态度如何？求职者：工作中难免会有些问题难以被彻底的解决，在这样的情况下，我会思考这样几个问题：我是否已经尽了全力，是否还有什么方法或什么人能够帮助我解决问题？我是否已经全面地思考过问题的方方面面，还是钻在死胡同里出不来？我是否能够在目前情况下改善问题，哪怕只是较小程度的改善？有时一些小小的改善积累起来可能最终就能够解决问题。我认为遇到问题的态度切忌慌乱，往往欲速则不达，因此要冷静下来思考。另外就是切忌不停地抱怨，我遇到过很多人因为不停地抱怨不但给人留下了负面印象，甚至因为消极的态度错过了解决问题的最后机会。

点评 该求职者首先表现了他不会轻易放弃解决问题的态度，懂得从各个角度去思考问题，并且会努力到最后一刻。在表述自己遇到问题的态度方面，该求职者也表现的非常完美，冷静、不抱怨并积极处理问题是所有面试官都会欣赏的态度。相关推荐：#0000ff>世界500强

能力素质要求的面试问答(2) #0000ff>世界500强能力素质要求的面试问答(1) 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)