

世界500强能力素质要求的面试问答(4) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022__E4_B8_96_E7_95_8C500_E5_c96_646417.htm

能力素质（四）：创造力
能力素质行为分析（4）能力素质具备此能力所表现的行为不充分具备此能力所表现的行为

创造力：表现出思维的灵活性，创造新颖的理念，并能使之转化为切合实际的计划 有理智的好奇心

对于解决一个问题常常有着很多的想法和建议

对于他人的想法抱有很大的热情 能够不断挑战自身的想法和做法

打破思维定式，为老问题寻找新的解决办法 固步自封

提出不适合经营需要的理念 过于技术化、职业化，不能创造新的理念

在这个方面可能问及的问题包括（面试官一般将这些问题结合求职者个人情况进行提问，并在求职者回答的基础上进行深度探讨，直到充分了解求职者的相关行为表现为止）：

Tell me about creative solutions to business problems that you have come up with. 请给出一个你用创造性的方案解决企业问题的例子。

Describe a recent innovation or new development that you have introduced. 请描述一下你最近的创新或新开发的产品。

Can you give me an example of when you had a different approach or business perspective to your colleagues? 你是否可以举例说明一下你提供给其他同事的处理问题的不同的方式方法或看待问题的不同角度？

案例（1）

面试官：我从你的简历中看到，你曾经担任过校学生会文艺部部长，你认为担任这项职务最大的挑战是什么？

求职者：我认为担任文艺部部长对我最大的挑战是要不断地产生新的创意。无论是活动的内容还是形式，都需要不断地创新，有

新的点子，这样才能吸引更多的同学来参与。面试官：你能否和我分享一下你最成功的一次创新的活动吗？求职者：我负责的最成功的一次创新活动是去年的新年晚会。之前每年学生会也都会举行新年晚会，但形式单一，无非就是每个学院出一个或几个节目，在新年晚会时统一演出。这样的形式很传统，去观看的同学也不多，同学们的反应不热烈。所以我广泛地听取了同学的意见，同老师讨论了各种方案的可行性，最后决定打破传统模式，以游园会的形式来庆祝新年。每个社团和班级都可以通过合理的程序获得开设项目的许可，各个学院还都搭建了自己的舞台来表演自己的节目。这次活动获得了巨大的成功，同学们最大程度地参与到活动中，反响十分热烈，并且游园会也取代了晚会演出成为固定的新年庆祝活动的形式。点评 该求职者思路清晰，对于自己工作的难点有准确的认识和把握。当面对问题和传统操作方式时，勇于挑战，打破思维定式，为老问题找新的解决方法。这样的回答让面试官充分认识到他是一个思维灵活、有创造力的人。在将自己的创意变成现实的过程中，该求职者充分听取别人的意见，并同老师讨论了方案的可行性，这是十分可贵的。真正的创造力应注重可操作性，令想法能够转换成现实。

案例（2）面试官：能否给出一个最近你运用创造性方案解决企业问题的例子？求职者：现代企业越来越重视员工培训，但是企业培训课程一向是采用大家在一起由培训讲师为大家上课的形式，所以往往是理论内容偏多而缺乏实际操作演练和案例分析讨论。当时我担任公司的培训协调人，在几次培训过程中发现，有很多理论部分的学习安排完全没有必要，学员完全有自学能力，且偏重理论培训并不能在事

后起到很好的效果。在这方面学员的抱怨也很多。所以我在收集前几次的反馈、听取学员们的意见之后，同负责培训的机构协商，决定采用一种新的授课方式。我请他们在培训前一星期，把学习资料发放到学员手中，让学员们自学。培训课上讲师只用1/4的时间来提炼理论精华，帮助学员们理解。其余3/4的课堂时间用来进行实际操作演练和案例分析讨论。这样的形式收到了很好的效果，学员们都表示在培训课程中学到了更多的有用知识。

点评 该求职者遇到的问题可能是所有培训相关人员都曾经遇到过的问题，但是他不仅敏锐地发现了问题，更在面对这个老问题时运用创造性的思维想出了新的解决方法，而不是忽视问题，这是十分重要的能力素质。该求职者给出的案例详实，并在最后强调了他的创新方式带来了很好的效果，这样说不仅增加了可信度，更给面试官留下了深刻的印象。

相关推荐：[#0000ff>世界500强能力素质要求的面试问答\(3\)](#) [#0000ff>世界500强能力素质要求的面试问答\(2\)](#) [#0000ff>世界500强能力素质要求的面试问答\(1\)](#) 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com