

世界500强能力素质要求的面试问答(8) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022__E4_B8_96_E7_95_8C500_E5_c96_646439.htm

能力素质（八）：结构化的思维能力
能力素质行为分析（8）能力素质具备此能力所表现的行为不充分具备此能力所表现的行为结构化的思维能力：给予的解决方案、表达对于问题的看法都能够运用非常结构化的、有逻辑的思维方式 善于把握事物的全局，从一个大的方向（big picture）把握问题 能够将问题进行结构化处理，分出清晰的条理，以便抓住事物的本质 能够对解决方案进行逻辑化的处理，运用具有条理感、推理性的思维解决问题 关注于事物的一个狭隘的方面，没有全局的思考观念 遇到问题采用没有条理的方式，仅凭感觉进行没有章法的分析 对于问题的本质原因缺乏进行逻辑推理的能力（续）在这个方面可能涉及的问题包括（面试官一般将这些问题结合求职者个人情况进行提问，并在求职者回答的基础上进行深度探讨，直到充分了解求职者的相关行为表现为止）：

The profit of a FMCG company decreases recently. Please analyze possible reasons of the profit decrease. 某快速消费品公司最近遇到了利润下降的问题，请你分析一下可能的原因。 A certain US based Subway Company planed to invest on Subway of China, and they hope the investment can be returned in five years. Please conduct a feasibility analysis. 某美国地铁公司希望投资中国地铁，并希望五年可以回本，请你做一个可行性分析。 案例（1）面试官：某快速消费品公司最近遇到了利润下降的问题，请你分析一下可能的原因。 求职者：出现利润下降问

题，可能的原因无非两方面，收入即销售额减少或成本上升。如果是收入减少，那就要分析市场总量的变化。市场总量变大或不变而收入减少，说明这家公司产品的相对竞争力下降，被其他同类产品挤掉了市场份额。如果市场总量变小，则需要进一步比较该公司相对市场份额的变动，这至少说明整个这类商品的市场都不景气，可以采用一些营销手段拉动市场。而如果是成本上升的原因，就要对此进行调查，看是什么导致了成本上升，上升的又是哪些支出。点评该求职者思路清晰，准确抓住了利润下降的本质原因，运用分析、推理能力，根据不同情况找出相应的原因并提出一些切实可行的解决方案。这样的回答使面试官清楚地了解到该求职者的结构化思维能力和分析能力，给人留下深刻的印象。图2-7是回答该问题的思路解析：利润下降原因分析案例（2）

面试官：你的简历当中介绍，你曾经成功地策划了一次图书售卖和促销活动，可以为我介绍一下吗？求职者：这是由我本人发起的一项图书售卖和促销活动，当时我意识到在校园中有着很高的图书需求量，但是学生的购买力却又相对较低，因此我通过相关渠道批发了一些相对低价的图书，在校园当中进行宣传并通过各种方式进行销售。最终我虽然没有获得许多的利润，但是通过这次活动大大提高了自己解决问题的能力，并培养了一种商业意识。

面试官：在这个过程中你遇到的最大的困难和挑战是什么？求职者：是如何建立一个渠道使书籍从我的手中到其他同学的手中。开始的时候我采用了一种非常传统的方式，也就是上门推销，然而在学校里由于各式各样的推销太过频繁，因此常常是我连话都没有说完，就已经被拒之门外。被自己的同学这样拒绝我也感到万分

沮丧，当时我分析了一下，除了上门推销之外，还可以开发两种渠道：一种是通过海报宣传拉动市场的需求；另一种是发展一些身边的朋友代理销售，因为他们又可以接触一些我所不认识的同学，这样一来书籍销售的范围就扩大了许多。

面试官：如果让你重新操作一次这项计划，你会在哪些方面改进？求职者：我会再进一步降低我购买书籍的成本，并且尽可能获得退货的保证，也就是说，一方面提高利润空间，这样可以更有力地驱动二级销售人员的热情；另一方面降低营运风险，确保书籍在没有损坏的情况下能够退货，给自己的经营带来更高的可变度。

点评 该求职者能将问题进行结构化处理，首先全局考虑了校园图书市场的情况，又考虑了其他与购买行为相关的因素，面对问题时运用条理性和逻辑性思维找出解决问题的关键，表现了他对整个图书售卖活动的全局把握。该求职者通过这样一段经历的描述，表现出了一种很强的商业意识和经营管理能力，特别是当面试官问及如果重新操作一次会做哪些改进的时候，该求职者从提高利润空间和降低经营风险两方面入手提出改进方案，表现出了很强分析能力。

相关推荐：[世界500强能力素质要求的面试问答汇总](#) [面试技巧：不可不知的HR十大经典理论\(图\)](#) 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com