

世界500强能力素质要求的面试问答(7) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/646/2021\\_2022\\_\\_E4\\_B8\\_96\\_E7\\_95\\_8C500\\_E5\\_c96\\_646440.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022__E4_B8_96_E7_95_8C500_E5_c96_646440.htm)

能力素质（七）：学习能力

能力素质行为分析（7）能力素质具备此能力所表现的行为不

充分具备此能力所表现的行为学习能力：长期持续地、积极

地从自己和他人的成败经验中学习 把过去相关经验中得来的

教训应用于新的环境 从行动中提高自我的绩效 即使得到

批评性的反馈，也真诚对待 坦诚接受关于发展需求方面的

建议 重复自己和他人的错误 对于失败总是责怪他人或

环境 总是为错误寻找借口在这个方面可能涉及的问题包括

（面试官一般将这些问题结合求职者个人情况进行提问，并

在求职者回答的基础上进行深度探讨，直到充分了解求职者的

相关行为表现为止）： Tell me about the last time you

learned from someone else's mistake. 请给出一个最近你从别人的

错误中有所学习的例子。 Please describe a recent task or

project in which, at least initially, your performance was less than

satisfactory. 请给出一个最近你从事的项目或任务的例子，在

该项目或任务中（最起码在刚开始）的表现不尽如人意。

What do you believe are the areas in which you require the most

professional development? 你认为你最需要专业发展的方面是什么？

案例（1）面试官：请给出一个你从工作的失败中得到的

教训。 求职者：我所得到的一个教训就是要合理分配自己的

精力，在自己不能完成时决不勉强答应接受工作。我在×

×公司工作的第一年，有一段时间我同时参与3个项目，在一

开始我也觉得可能自己的精力不够，但是3个项目都很重要，

我可以学到不同的东西，也都难以拒绝，所以我考虑之后还是把3个项目都接下来了。但在项目执行过程中，我常常忙不过来，到最后无论是在项目质量或时间期限上都有些含糊，完成得没有预想的那么好。从这件事上，我学到在以后的工作中对自己的时间和精力要有正确的安排，当不能兼顾的时候，要明白什么具有优先级。甚至在一开始，当自己觉得不能合理分配足够的时间和精力在某项工作上时，我完全可以向别人说不，而不是一口答应，以致于最后不能按时、保质、保量地完成，这样做是没有意义的。

点评 该求职者的回答最佳之处在于表明了失败之后对于经验教训的总结和吸收能力，并表明自己将在以后的工作中进行改进，避免再犯过去的错误，说明他是一个善于总结经验、善于学习的人。该求职者的回答对当时情况描述详细，但并没有令面试官感觉该求职者就所应聘的职位而言有任何的技能差距，反而强调了自己学习经验的目的，淡化了失败的印象，是十分巧妙的。

案例（2）面试官：你的简历当中提及你曾经在某人力资源咨询公司实习，你觉得在这次实习经历中你主要学到了什么？求职者：我所负责的主要工作内容是薪酬数据的输入和统计以及报告的整理。我认为在这段实习经历中我主要学到的是市场薪酬调查的流程和方式方法，了解到如何进行岗位评估，如何通过大量的数据得出有意义的结论，被调查的公司如何利用薪酬调查报告来调整该公司的薪酬收入水平。而我最主要提高的能力则是细心和持久的关注力。因为在整个过程当中，我所面对的是大量相似的数据，稍有错误就可能导致结果上面的偏差，同时巨大的工作量和非常紧迫的时间期限迫使我始终保持高度的关注力。这就是我在这个过程中

学到的基本能力，虽然这些能力可能听上去有些琐碎，但是相信对我的未来的工作会有很大的帮助。 点评 该求职者的这段实习内容本身是比较琐碎的，但是从琐碎的内容中求职者挖掘到了非常闪光的学习点，证明了自己的学习能力和工作能力。 相关推荐：#0000ff>世界500强能力素质要求的面试问答汇总 #0000ff>面试技巧：不可不知的HR十大经典理论(图) 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)