

世界500强能力素质要求：适应变革的能力 PDF转换可能丢失
图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022__E4_B8_96_E7_95_8C500_E5_c96_646484.htm 能力素质（十七）：适应变革

的能力 能力素质行为分析（17）能力素质具备此能力所表现的行为不充分具备此能力所表现的行为适应变革的能力：对变革充满激情，并能积极推动他人共同促成企业变革的成功

接受并正面看待变革，清楚了解变革所带来的挑战，但也知道变革是企业和自己共同的机会 对变革反应迅速，清楚知道变革的原因和变革方向，并积极调整自己的角色 在持续的变革和变革所产生的动荡中，都能够保持正面积积极的态度 帮助和促使他人共同适应变革，为自己和他人勾画变革的愿景 对变革反应缓慢，只有当不得不进行转变时才进行改变 对变革的态度负面，视所有变化的事物为触犯自己固有的权利 不了解变革的原因，无法找到变革中自己的新角色在这个方面可能涉及的问题包括（面试官一般将这些问题结合求职者个人情况进行提问，并在求职者回答的基础上进行深度探讨，直到充分了解求职者的相关行为表现为止）：

Tell me about a recent case of organization change in your team. 请给出一个你所在的组织进行变革的例子。 Describe how you change your role in business change. 请描述一下你是如何在变革中转变角色的。 Describe your attitude towards change. 请描述一下你对变革所持的态度。 案例（1）面试官：你如何看待变革？假如组织的变革会造成你固有利益的损失，你会如何处理？ 求职者：我首先需要明确了解变革的原因和变革的愿景，当对这些情况了解之后，我会尽量用积极的态度面

对变革。当然没有人愿意损失固有利益，但是如果变革确实对企业有利，那么最终所有员工都会受益，毕竟“皮之不存，毛将焉附”。我认为在这种状况下，我需要做的不是抵制变革，而是以最快的速度对变革进行反应，从而不但能够以最快的速度适应变革，还能够最大化自己能够得到的利益。

点评 该求职者对变革的态度能够从企业的宏观角度着眼，非常具有全局观。对于造成固有利益损失的问题，该求职者的回答非常巧妙，他会通过快速反应来争取更多的利益，这恰恰是很多企业所欣赏的。

案例（2）面试官：你所在的团队最近有何转变吗？你如何带领你的团队进行转变？求职者：我们正在进行工作流程方面的改变。我首先会让团队成员了解我们为什么需要转变，转变最终可能会实现哪些目标，转变过程中可能遇到的风险和机遇，以及让他们了解转变可能不是一个一蹴而就的过程，在转变中可能会存在一些流程混乱的时期，希望他们能够克服。我认为在转变中，最需要做的就是这样几件事情：勾画愿景、管理预期并进行持续沟通。

点评 该求职者思路清晰敏捷，对于转变中可能造成的问题有较深的认识。可以判断这是一位思考方式和行事准则都非常成熟的管理者。

相关推荐：[世界500强能力素质要求的面试问答汇总](#) [面试技巧：不可不知的HR十大经典理论\(图\)](#) [华为英语面试问题\(3\)](#) 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com