

世界500强能力素质要求的面试问答(20) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022__E4_B8_96_E7_95_8C500_E5_c96_646502.htm

能力素质（二十）：充满工作激情 能力素质行为分析（20）能力素质具备此能力所表现的行为不充分具备此能力所表现的行为充满工作激情：积极、执著地为改善企业营运成效而努力；积极主动，即使需要承担适度的风险 ■ 高度积极地对待工作成果，对于任何决定都能够马上落实到行动上 ■ 积极主动地把握机遇，不让任何一次机会从手中溜走 ■ 愿意寻找更好的工作方式，自问“为什么不这样做”，永远不认为已经找到了最好的工作方式 ■ 不管遇到怎样的困难和压力，都会坚持到底，实现目标 ■ 对于工作的结果采取得过且过的态度，或是作出决定之后只是停留在口头上，没有落实到实际行动当中去 ■ 满足现有的状态，不愿意问自己“我还可以做到什么” ■ 看到问题或机会，但是却迟迟不采取行动 ■ 开始工作却又因为遇到阻碍而放弃，不能够坚持自己的目标 ■ 自满，容忍浪费和低效率（续）在这个方面可能涉及的问题包括（面试官一般将这些问题结合求职者个人情况进行提问，并在求职者回答的基础上进行深度探讨，直到充分了解求职者的相关行为表现为止）：

Tell me about your recent initiatives to improve work results. 请给出一个最近你运用创新的方法来改善工作绩效的事例。

What have you faced a major setback in your work? 你在工作中遇到过什么样的挫折？ What was the last calculated risk you took at work? 你上一次在工作（或学习）中承担的一个可以计量的风险是什么？ 案例（1）面试官：通常怎样的工作情形

会让你产生沮丧的情绪？求职者：如果由于自己一时疏忽而让机会从手中溜走，那我会感到十分沮丧。因为我是一个对工作很有激情的人，一般情况下，一旦决定了工作目标，我就会想要马上把它落实到行动上。也可以说我是一个很具有行动力的人。我总是希望自己在工作中做得更好，力求用最好的方法解决工作问题。无论遇到怎样的困难，我都喜欢接受挑战，渴望在克服困难的过程中超越自我。如果有业务机会在自己面前，我绝对不允许机会溜走，如果因为我自己原因而没有把握住，我会感到很沮丧。

点评 面试官有意了解该求职者的工作热情，采用从反面询问的方式，如果求职者也大肆描述自己的沮丧，则很容易被面试官认为是缺乏工作动力和激情的人。但是该求职者巧妙地避开了陷阱，恰倒好处地体现了自己是一个充满工作激情的人，是十分高明的回答。

相关推荐：#0000ff>世界500强能力素质要求的面试问答汇总 #0000ff>面试技巧：不可不知的HR十大经典理论(图) #0000ff>华为英语面试问题(5) 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com