

世界500强能力素质要求：职业化的行为 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022__E4_B8_96_E7_95_8C500_E5_c96_646544.htm 能力素质（十六）：职业化的行为

能力素质行为分析（16）能力素质具备此能力所表现的行为

行为不充分具备此能力所表现的行为职业化的行为：能够为客户

提供最为专业化的服务、并确保我们的任务能够按照我们的

承诺完成 任何时候保持一个职业化的形象，了解自身的

形象代表公司的名誉 只从事符合法律和职业道德的业务

实践，不以任何原因牺牲以上标准 对于客户、同事均给予

尊重，愿意了解他们的想法 保持独立的思考，不为获得客

户好感而放弃个人观点 遇到困难或压力，忘记自身应该保

持的职业化形象，情绪化地解决问题 受某些利益的驱使，

放弃应该遵守的法规和职业道德 不愿意了解他人的想法，

武断地作出不客观的判断 无法维持独立思考，个人观点非

常容易受到他人影响而改变在这个方面可能涉及的问题包括

（面试官一般将这些问题结合求职者个人情况进行提问，并

在求职者回答的基础上进行深度探讨，直到充分了解求职者的

相关行为表现为止）： Tell a kind of case that you have

conflicts with clients , how you deal with it? 请给出一个与客户

发生冲突的例子，你是如何处理的？ Please describe an example

that you feel that your colleagues or clients thinking doesnt make any

sense. 请给出一个你认为你的客户或同事的想法不值一提的例

子。 In what kind of situation you will decide to change your

mind? 在什么情况下，你会愿意改变你的想法？ 案例（1）面

面试官：你认为一个成熟的、职业化的工作人士应该具备哪些

条件呢？求职者：我认为他首先是一个十分注重职业道德和操守的人。因为我认为职业道德和操守对于一个企业员工来说是基础，是所有工作能力和经验为企业所用的前提。他应该只在符合法律和职业道德的范围内从事工作，不会因为任何原因和诱惑而放弃一名员工起码的诚信和职业道德。其次他应该是一个尊重他人而不专断的人。无论是对于客户还是同事均给予尊重，在工作上愿意了解他们的想法，及时与他们沟通。因为成熟的、职业化的行为是建立在互相尊重、有效沟通的基础上。最后我认为一个成熟的、职业化的人还必须是拥有个人原则和观点的人。人云亦云是一种不成熟的表现，职业化的人应该保持独立的思考，不会为获得客户好感而放弃个人观点和原则。点评 该求职者的回答脉络清晰，明确阐述了自己的观点，让面试官觉得他是一个对职业化概念非常清晰，同时也是非常成熟的职业化人士。相关推荐：
#0000ff>世界500强能力素质要求的面试问答汇总 #0000ff>面试技巧：不可不知的HR十大经典理论(图) #0000ff>华为英语面试问题汇总 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com