

以一道公务员面试真题为例浅谈面试套路问题
公务员 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/647/2021_2022__E4_BB_A5_E4_B8_80_E9_81_93_E5_c26_647014.htm 一年一度的中央国家机关公务员面试即将开始，本次考试共有135万人通过资格审查，最终约一百万人确认参加公共科目笔试。随着报考人数逐年增加，竞争日趋激烈，网络上、书店里、辅导市场上关于公务员面试的各种信息也越来越多，“面试秘笈”、“面试模板”等不一而足，无论是考生还是考官都对此有所了解，如果考生原封不动在面试中套用“答题模板”，就会在面试时表现出模式化和套路化的趋向，结果影响到自己的得分情况。对此广大考生该怎样应对呢？从公务员面试教研的经验总结出旧瓶装新酒，无招胜有招。所谓套路，最初是指编制成套的武术动作，是武术运动的一种形式，应当属于“演法”。其实就像是中小學生作文中的一些俗套，套话就是不按照题目给出的具体内容，而根据事先设置好的模板回答问题。相信每个考生在初学作文写作时语文老师都说过一句话：“初学写作就是旧瓶装新酒。”这是作文教学中常用常新的一种方法，对于初学写作或写作有困难的学生，仿写既可以让他们觉得有章可循，又可以让他们发散思维进行联想，还可以让他们觉得原来文章就是这样写成的，是可以轻松掌握的。同理，为什么需要面试答题模板或套路呢？考生在考场内十分紧张的情况下使用一下模板至少能起到提示思路的作用，避免犯方向性错误，面试考官也有打分标准或参考答案要点，模板的框架起码满足基本要求。一句话，在模板或套路指导下答题可能不是最好的答案，但是至少不会无话可

说。这也就是华图公务员考试研究中心提出的“固化-僵化-优化-个性化”培训思路的基础阶段。那么考生究竟如何应对“反套路化”的新趋势呢？下面以一道公务员面试题“领导让你通过调研提出措施解决农民工子女上学问题，怎么办？”为例进行分析。首先，了解考官认定考生面试时表现模式化和套路化的标准。如果一道题的答案根据新题目替换了关键字后就能成为另一道题的答案，那么明显就是套路。而且考官用同一套题面试的考生不只一个人，如果每个考生答题都是一个腔调，那么明显是受了所谓“万能答案”的影响。比如对于例题，有些考生按套路回答，说领导交给自己这项工作，是对自己的信任，自己一定会认真完成任务，这就是套话。关键是为什么，并不是把任务交给你这件事就是信任，而是调查有某种重大意义，因而责任重大，所以交给你是对你的信任。另外，很多考生回答时就是三句话，第一要做一个详细的调查计划，第二认真开展调查，第三写出调查报告，然后就完了。这只是一个答题框架，是管理学根据大量相似的成功案例总结出来的。但考生这样回答就是套话。因为已经明确告诉你是什么工作了，必须结合工作实际来回答。其次，针对套路化的判断标准，采取措施有效应对。套路是完全可以应用的，只不过要“会用”。借鉴作文写作的方法，套路可以看做“旧瓶”，优化和个性化要素就是“新酒”。这也是华图公务员考试研究中心提出的“固化-僵化-优化-个性化”培训思路的飞跃阶段。考生通过套路的指引，结合具体题目进行发散思维，将自己平时的功底积累融入答案，将套路化的答案进行优化，进而个性化，这就是在固化和僵化基础上的提升和飞跃。按照华图公务员考试研究中心针

对此类题目总结出的“一个帽子，三个环节”的解题思路，先抓住例题的关键字“农民工子女”和“上学问题”。农民工问题一直是党和国家领导人十分关注的问题，也是社会热点，相信各位考生在准备申论时已经进行了相关知识的准备，但笔试可能只考查从宏观的国家全局角度分析，而面试题将其限制在解决其子女的上学问题的措施上，一方面是面试答题时间有限，另一方面是为了避免考生不知从何说起，导致答题内容大而空泛。考生可以从农民工问题的重要性破题，比如说：1、中国是一个有13亿人口、农村人口仍占56%的大国，全国农民工人数接近2亿。（注：这是2007年的统计结果，如果考生记不住具体数字，可以笼统说占总人口很大比重）随着城市化建设步伐加快，大批农民工进城参加城市建设，为城市建设作出了重要贡献。党和政府对农民工子女这部分弱势群体十分关心，农民工子女的上学问题成为社会关注的焦点，政府出台了关怀农民工子女就学的一系列政策。落实农民工子女就学政策，对稳定农民工安心城市建设，促进城市发展，农民工有序流动有着重要意义。然后就是三个环节：事前、事中、事后。需要注意的是解决问题的措施要有针对性，首先要调查研究。事前计划准备可以借鉴以往的经验，根据领导指示精神适当改动后报领导批准即可，不必着墨太多。事中调研可以按宏观、中观、微观来划分，农民工子女上学问题在全国的大背景下，每个地区都有自己的特殊情况，因此了解了宏观情况后还要有针对性地开展调研工作。各个地区是留守儿童居多，还是随父母到打工地就读的居多需要进行中观层面的调查。另外由于受国际金融风暴的影响，近期大批农民工返乡，一部分随父母进城的儿童也不

得不随迁回乡，做好返乡农民工子女的就学工作就更加具有现实意义。最后在微观层面，调研不可能将每个农民工子女都调查到，因此只能进行抽样，选取外出农民工较多，子女上学工作做得较好和不好的村镇重点调查，这样方便进行分析对比，找出原因，指导工作。比如：2、听取调查对象即当地村镇政府农民工子女就学工作汇报；举行与调查内容相关部门人士即当地教育部门的领导和教师代表座谈；直接听取群众即农民工本人或家属及其子女意见，发放调查问卷等。同时注意既要“听”，也要“看”。将调查人员分组对情况进行调查，明察暗访，防止弄虚作假。事后整理资料撰写报告，可以根据现状和问题，提出对策与建议，比如：3、要坚持进城务工就业农民子女接受义务教育“由流入地政府负责、公办学校接纳为主”的原则。流入地政府在公办学校积极接纳进城务工就业农民子女的同时，可以充分利用布局调整后腾出的校舍和师资，举办专门的公办民工子弟学校。要鼓励社会组织和公民个人举办民办学校，接受进城务工就业农民子女实施义务教育。流出地政府要积极改善学校的办学条件和住宿条件，为留守儿童提供良好的学习和生活环境。此外各地还要多渠道筹措经费，把进城务工就业农民子女义务教育经费纳入公共财政预算并予以保障。凡接受进城务工就业农民子女就读的公办学校，在教师编制、人员工资、福利待遇、公用经费等方面，与其他公办学校一视同仁。要将进城务工就业农民入学子女人数纳入实际在校生人数，按照动态管理的原则，核定教师编制，核拨教育经费。同时对现有民办民工子弟学校进行清理，对未经审批的民办民工子弟学校，要分别情况妥善处理。对已具备办学条件的，要及

时予以审批；对办学条件极差或根本不具备办学资质的，在妥善解决进城务工就业农民子女入学的情况下，应责令其停办。各地对经济困难的进城务工就业农民家庭学生，应纳入当地义务教育资助保障体系并予以资助。对在公办义务教育学校就读的经济困难进城务工就业农民家庭子女，要按规定实行“两免一补（免杂费、免书本费、补助寄宿生生活费）”。最后总结可以说：“我相信通过各级党和政府及社会各界的关注与支持，农民工子女就学问题一定能够得到解决。”

经过优化和个性化的两次飞跃，考官一般不会认为你的答案是套路化，还极可能会给你高分。此外，简单谈一下专业化的问题。每个考生都有各自的专业，报考的各个部门也有相应的专业要求，因此我认为在“固化-僵化-优化-个性化”之外再加上适度的专业化会给面试答题锦上添花。虽然公务员笔试的题目重在考查考生的综合能力，而不突出专业化，以免造成不公平，但在面试阶段竞争同一部门职位的考生专业背景一般是相近的，而且有专业限制的职位更会重在考查考生的职位匹配性。还是以上面提到的那个调查题目为例，如果你报考的是统计局调查队的职位，在回答此类问题时表现出相应的素质是考官给你加分的亮点。当然万事有度，过犹不及，专业化要适度，不能在面试考场上卖弄自己。套路源自武术，武者曰：法无定法，万法归宗。是法非法，非法亦法。法者招数也，无法者无招也，直至去其形，取其神，小有彻悟，招数尽失，却无一分遗憾。“反套路化”其实并不可怕，只要各位考生注意积累，消化吸收，以“旧瓶”装“新酒”，定能“无招胜有招”！祝各位考生如愿以偿！

相关推荐：备战2010年国考面试：决胜面试的五大因素2010国

考面试题系列之结构化面试四大特点2010年国考面试题
之无领导小组讨论十九个技巧 100Test 下载频道开通，各类考
试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com