

2010年国家公务员面试每日一题(12月2日)公务员 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/647/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_9B_BD_c26_647057.htm 在市委、市政府的接待酒店里，某个顾客的财物被小偷偷走。该顾客非常气愤，怒气冲冲地闯进你的办公室。你将如何处理该事件?【参考答案】(1)对顾客财物遭窃表示同情和歉意，安抚顾客的情绪；(2)找酒店有关人员了解该事件的详细情况；(3)可向公安机关报案，寻求支持；(4)合法、合情、合理地解决与顾客的矛盾。相关推荐：公务员面试指导：四种方法轻松应考公务员面试指导：面试试题的提问方式 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com