

2010年国家公务员面试每日一题(11月4日)公务员 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/647/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_9B_BD_c26_647087.htm

当你正在电话中向下属单位态度很不冷静的同志解释政策时，领导过来要同你谈话。你怎么办？【参考答案】(1)我首先会请领导在旁边稍等，然后用尽量短的时间，诚恳地请下属单位的同志先冷静下来，与他另外约个时间再谈，并保证在坚持政策的前提下，一定给他一个圆满的答复。(2)放下电话后，我会马上向领导表示歉意，并简单地向领导汇报一下刚才的情况，听听领导的意见。

(3)等领导走后，我会仔细分析下属单位同志对政策不理解的原因，找出问题症结，并按刚才预约的时间给下属单位同志打电话再作耐心解释。相关链接：2010年国家公务员考试在线题库试题全新上线公务员面试指导：四种方法轻松应考公务员面试指导：面试试题的提问方式2010年国家公务员考试行测模拟试题练兵场 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com