

公务员面试不同问题的应答要点分析公务员 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/647/2021_2022__E5_85_AC_E5_8A_A1_E5_91_98_E9_c26_647123.htm

1、问（考官问，以后不再重复注明）：能谈谈你的优点和缺点吗？分析：这个问题主要考察考生对人才的基本素质的正确认识以及能否全面、客观地评价自己，从考生对这个问题的回答上考官还能看出考生是否自信（或者自傲、自卑）。考生回答时除了注意上面三个要点外，还应注意以下几点： 尽管这是你的主观评价，受个人自信程度、价值取向等影响很大，也就是说你所描述的优、缺点与实际情况可能不符，但你的陈述在一定程度上会影响考官对你能力的判断。例如考生谦虚他说自己语言表达能力尚需完善，那么尽管你实际在面试中语言流畅、结构清晰、层次分明，且能够充分利用非言语符号，但考官下结论时多多少少会受到考生自己否定性结论的影响。

作为一个“社会人”，考生实际具有的优点是很多的，如：勤奋学习、集体观念强、善于分析问题。人际沟通能力，甚至连听母亲的话、对爱情忠贞也是优点，但考生一定要突出重点：非常出色的特质和与报考职位相关的优点。若考生反复强调的优点其实很一般，就会适得其反了。同样谈缺点也应从这两点出发，不过具体处理却恰恰相反；一个是“避实就虚”，谈一谈无关紧要的小缺点，而不要过于坦白暴露自己能力结构中的重大缺陷，另一个是谈一些与报考职位无关或关系不大的缺点，例如考生报考某局资料室档案管理员，就可以坦然相告自己组织大型社会活动能力较差。此外还有一个“投机”的办法，就是谈自己的“安全缺点”，就是

那些在某些场合是缺点，但在另外一些场合下又可能是优点的缺点，如你与那些对工作不负责任的人很难相处，经常由于苛求自己做事十全十美而导致工作的延误等。不过这种“安全缺点”由于易让经验丰富的考官认为你是“油嘴滑舌”，所以应慎用！

谈论优点应注意表情、神态、语调等，请“低调”处理。有时可表示自己“更上一层楼”的希望和努力；谈论自己的缺点不要停留于缺点本身，可将重点放在自己克服缺点的决心和行动上。不要泛泛而谈，可以结合事例具体说明尽管考官未明确要求。谈优点不要超过三个（具体或强调谈论的优点）；谈缺点只谈一个并不少。

2、问：你喜欢你的老师、同学吗？类似的问题还有“你感觉在单位里和同事们易相处吗？”“你与单位领导合得来吗？”等。

分析：提出这类问题，考官是想考察考生的人际倾向，人际相处的技巧与能力，并判断考生的一般社会角色、社会形象。另外考生在社会交往中的责任归属也是一个主要测评内容，即考生将交往成功或失败的原因归结到自己还是别人身上。考生回答这类倾向性测评的问题，语言表达都是次要的，关键是态度，考生应该采取积极的肯定的态度。这一方面体现了考生的集体观念、团队合作精神，另一方面也体现了考生不管是处理人际关系还是处理其它事物都应具备的宽容、豁达的品质。考生应注意的要点有：不能仅简单地表明态度，也应以生动、真实的事例具体说明，这样你的善于与人相处 严于律己、宽以待人的品质就形象地表达出来了。绝对不要以否定的语言挑剔学校或过去单位的不足之处，以及批评同学、同事、领导的人格缺陷。尽管这种类型的问题的主要考察考生的人际倾向，但从心理学的角度分析，人

际倾向与人际交往能力密切相关的。因此如果考生承认自己的人际交往关系有问题，也就承认了自己的人际交往能力和协调能力等在能力结构上的缺点。

3、问：“我们每个人都可能犯错误，你能谈一下自己在学习（或工作）中所犯的 error 和遭受的失败吗？类似提问还有“能否谈一谈你自认为最骄傲的成就？”分析：这类问题比“优缺点”的提问更具现实性。后者针对考生个人并且主观性较大而前者则侧重于客观事实。不过这类问题实质上的针对于考生的个人评价，只是这种考察是间接的，较隐蔽。因为尽管题目表面上是问考生的成功与失败。但个人过去的成功与失败与只能起到一个参考作用，意义较大的只是考生对成功与失败的评价标准和主观感受，以及考生从个人的成功与失败中得到的自我发展的动力。考生应参照上述的要点针对性地回答，而且考生也应注意问题1中的回答要点。有的考生只知道用形容词修饰自己的成功，却不知用已有的事实说话才最具说服力。

4、问：“你有什么业余爱好？或“休息时你喜欢做些什么？...”分析：考生询问考生的兴趣爱好，不是想和考生闲聊，尽管很多考生明白这一点，但考官如此询问。其意在何处呢？业余爱好的测评较复杂，不确定性也较大。可能的情况有。

通过业余爱好来考察考生的人格结构的完整性和生活的丰富性、稳定性。如果考生没有什么兴趣爱好，业余生活很单调，那么考生的个性结构就可能有缺陷。相反一个业余生活丰富多彩的人，他从生活中得到的乐趣和成就感就大，生活的稳定性就高，从而能对本职工作起到积极有效的支持作用，而且工作中产生的疲劳与紧张、压力也可以在业余生活中得到调节和缓解。有些考官认为业余爱好上爱钻研的考生

对于本职工作也一定能钻研，而且本职工作的钻劲会更大更深。有些考生的兴趣爱好刚好与某位考官一致。如一位考生自言爱好打乒乓球，曾获得过市高校运动会乒乓球项目的亚军。刚好考官也爱打乒乓球而且正苦于单位无对手，打起来没劲，这时，考生的爱好是不是就成了一把“钥匙”了呢？

考生如果有一两项业余爱好上的特长就会让考官另眼相看，而且成绩越突出，离自己的专业越远，给考官的印象就会越深，有时候考官甚至会考虑因此而特别录取这样的考生，以让本单位在有关活动、比赛中能一炮打响，提高本单位的综合实力。

考官了解考生的体育运动的爱好的爱好，不是想寻找“球迷”而是想从侧面了解考生的工作精力和活力以及身体健康程度。

考生最后要注意的一点是：不要自己给自己挖陷阱，如果考官从你的叙述中得出结论你的兴趣爱好会干扰本职工作，那就自己给自己挖了个陷阱。有的考生骄傲地宣称自己爱打高尔夫球，并加入了某俱乐部，每周至少训练三十个钟头。对这样的考生，考官可能会建议其做职业高尔夫运动员。此外考生的“不安全爱好”也会让考官毫不犹豫地否定掉考生，例如：跳伞、江河漂流、洞穴探险等爱好。

5、问：“你是否已有对象了？”或“你怎样看待你的婚姻家庭生活？”分析：这类问题似乎只是考生的私生活范围内的事，但考生要明白考官之所以问你的个人生活、个人感情，必然和面试有关系。而考生也不必有所顾虑，回答时也照着这个角度就行了。对于应届毕业生等未婚考生，考官经常会问到这个问题，尽管这个问题有些敏感，但绝对是有必要的，因为这涉及到考生录取后的生活安排。已有对象的考生，到单位后必然有住房、结婚、生育产假等一系列问题，两地分

居的已婚考生也涉及到配偶调动的问题，这些问题都是必须由单位领导关心、协助解决的很现实的问题，而若解决不好，必将影响考生工作后的情绪，对个人生活和工作都会带来不必要的影响。回答这个问题考生必须如实相告，并做必要的说明。尤其要注意的是：考生与恋人双方关系未明确的情况下，考生不必在这里表明。至于询问考生的婚姻幸福状况，对配偶的评价等问题，是考官意图考察考生的家庭生活会不会影响将来的工作。另外考生对于自己在婚姻、家庭生活中的角色及其责任的确定，也会有助于考官对你建立一个完整的印象，并让考官确定你不会有不该出现的会影响公务员形象的生活问题。www.Examda.CoM考试就到百考试题 如果考生刚离过婚，而被直接问到离婚是否会干扰将来的工作时，考生应做明确的否定回答，并强调自己的生活适应能力以及与前任配偶关系的文明、理智。有时候考官询问这类问题还有其它含义，就是从侧面了解考生将来能不能经常加班、经常出差等。对于考官这样的意图，考生即使心中明了，也最好不要直接回答：“也许您问的是我能否经常出差，我的回答是肯定的。”另外，考生不能脱离真正的主题，其实考官并不是真正关心你的恋人或配偶是否漂亮（或英俊），是否很能干。巧妙的回答：百考试题论坛“离婚并不是轻松的事情，但事情已经过去了，它不会给工作带来麻烦。”“是的，我有一个男友，我们彼此深深地爱着对方，我们考虑过结婚的问题。他现在在××工作糟糕的口答“很抱歉，我认为这与工作无关系，我拒绝回答。”“我不知道我的家庭是怎么回事，我们不是很和谐，但现在还未考虑离婚。她一点都不理解我，也不支持我的工作……”6、“你为什么报考

这个职位呢？”或“类似的行政事务管理的工作你已经工作得很出色了，为什么报考公务员呢？”分析：考官直接或间接问及考生的求职动机时，考生应明白，光有热情和责任心是远远不够的，考官想知道的是你对这个职位了解多少？尤其想明确考生对自己是否适合或者胜任这个工作的认识 and 信心。因此考生回答这类问题，首先应该明确地表达自己对公务员工作的认识与兴趣。考生也可结合自己的职业理想或价值观加以佐证。其次，考生要重点说明的是，自己具备该职位所要求的一些素质与能力，并且是高水平的。为此，考生可以参考前面章节介绍的国家公务员素质测评的有关内容。例如考生报考与外贸、外事活动有关的单位，可在征求考官同意后，用外语回答问题。最后考生要适当地表明对自己能被录取并且将来在岗位上能干出优异的成绩表示信心。要强调的有这样几点。这个问题的主题是考生与报考的工作是理想的搭配，而不是考生的个人兴趣。考生要避免表现出求职动机的不纯或庸俗化，如：“我喜欢这份工作，是因为这工作出国的机会多……”考生如果事先掌握了报考单位的一些情况，就能切合单位的具体实际谈自己的报考动机，如一位考生并不了解报考单位的实际情况（包括所能提供的工作环境以及工作性质等），而从自己的计算机专业出发，大谈自己如何用自己的才能致力于单位的发展，如在单位里建立局域网，实现无纸办公，并且接上国际互联网，建立自己的主页，展现单位的“网络形象”。考生这样回答本没错，但该单位实际上无人力、财力做到这一点，似乎单位领导也未有这样的打算。因此考生的这番话只能被看作“不务实”的空想。考生也可以谈该职位或工作能让自己的才能得

到充分发挥和进一步完善发展，在这个基础上又能更好地工作从这个角度做的回答也许更真实更有说服力。

7、问：“你怎样看待国家公务员当前的待遇？”“你以前的工作也许工资和福利待遇更高一些，为什么还来报考国家公务员呢？”这类问题在国家公务员面试中经常出现，因为目前的实际情况是：与一些高收入职业相比，国家公务员的收入偏低，因此有些机关的年轻同志对待工作没有热情，情绪也不稳定，有的甚至没工作几年就跳槽或者“下海”了。这是公务员队伍中的不安心工作和不稳定现象。另外，有些同志缺乏共产主义道德观和正确的职业观、缺少为人民服务的精神，在利益面前放弃了原则，犯了错误。尽管这两种情况在我们的公务员队伍中只是很少一部分，但为了杜绝这两种情况的发生，除了加强公务员队伍的自身素质建设外，更应把好“进口关”即国家公务员的录取选拔工作。理解了这道问题的背景，考生就能心中有数，做出合适的回答。如果考生被问到希望怎样的工资待遇，考生最好不要明确地从数字回答，考生完全可以将球踢回去：“按有关规定办理就可以了”对于这类问题，考生应该做真实回答，这是对自己负责，也是对工作负责。

8、问：“进入单位的前五年，你有什么打算？”

... 分析：这个问题表面上是问考生的工作态度，其实仍然是考察考生将来工作的稳定性，因此若考生的回答让考官感到实际只是想把这份工作当作跳板。那肯定会坏事。考生可以参考的回答要点如下：考生可以做“模糊性回答”，也即不回答。考生回答这个问题重点是结合自己的长远目标，如职业理想来谈自己的短期打算。很多考生会谈一些具体的打算，如“虚心向领导、同事学习，钻研业务……”“努力与

同事配合，发扬团结合作的精神，把本职工作做好……”高标准严格要求自己，做一个出色的国家公务员……”考生也可这样做具体回答，这样显得诚恳朴实，但另一方面这样回答可能太一般了，因为很多人都这样说 巧妙的回答：“我喜欢这个工作，我会做得越来越好的”模糊性回答。“我的理想是为公众服务，但我知道要想更好地做到这一点，我就必须……”糟糕的回答“我希望单位领导能为我提供充分的条件和支持，让我放手大干一场……，”“我还不了解这份工作，只有以后边做边思考这个问题了。”

9、问：“你为什么辞去现在的工作？”分析：考官问这个问题，是想知道你的真实原因，以确定你报考的单位是否适合你，以及真的录取了你，你会不会在工作一段时间后辞职。要注意的要点有。

考生最好明确说出自己辞职的原因，你的任何含糊、闪烁其词都会让考官怀疑你言语背后仍有什么东西。考生应该提出合理的理由（尽管很多时候没有），并让考官相信这是你在充分考虑后做出的谨慎决定，有的考生满不在乎地表示，“只是想尝试点新的东西。”，那样考官将有足够的理由拒绝你，首先你不知道自己愿做些什么以及自己适合做些什么；其次在做公务员后，你也很可能由于工作不再新鲜而一走了之。

最恰当的理由是考生愿意，适合并且能够胜任所报考的公务员职位... 尽管很多考生可能是由于与上司合不来而辞职或被炒，但考生最好不要从这个角度回答，考官也不愿听。如果考生准备如实说明原因，一定要注意表达技巧，考生应该将自己与上司的分歧归结为业务上的原因，绝对不能说什么自己在原单位受到排挤等。频繁跳槽的考生要特别小心这个问题。巧妙的回答：“以前的工作经历除

了培养了我的实际工作能力，积累了一是工作经验外，最重要的就是让我明白了一点：原来我最适合也最喜欢做的就是为公众服务，因此我就……”。 “我之所以辞职是因为我与原单位的金融主管在管理形式上存在分歧。不过，我们双方对此表示理解……。” 糟糕的回答：“我对公务员的工作很好奇，我这个人一向喜欢尝试些新的东西……”。 “在那个公司我感觉很压抑，总经理是个农民。完全的地主作风，根本不懂现代企业管理……”。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com