2010年国家公务员面试每日一题(9月11日)公务员 PDF转换可能丢失图片或格式,建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/647/2021_2022_2010_E5_B9_ B4 E5 9B BD c26 647148.htm 在与领导相处的过程中,部属 难免有时要受领导的批评。在大多数情况下。这种批评是对 的,但也不排除领导者有时会做出错误的批评。在这种情况 下。部属应采取什么样的态度?【参考答案】(1)要事后解释 , 不要当面解释。为了组织的团结和今后的工作, 部属应该 忍耐和克制,不要一触即跳,给领导者"火上加油"。即使 受了很大的委屈,也不要当面顶撞可以在事后找一个适当的 时机,心平气和地向领导者说明原委。(2)要间接解释,不要 直接解释。这种间接的解释,可以是通过第三者进行,也可 以是通过电话、文字材料等中间媒介进行。无论是采取哪种 方式,都要使领导者觉得很真诚可信。(3)要"有选择地解释 ",不要"面面俱到地解释"。无论是当面向领导者解释, 还是通过其他途径向领导者解释,都要本着"宜粗不宜细" 的原则。在解释前,必须认真思索,把事情的来龙去脉理清 楚,弄清何以要向领导解释,哪一点或哪几点必须解释清楚 。(4)要真诚解释,不要宣泄不快。部属向领导者解释,如果 指导思想不正确,说话态度不诚恳,特别是以解释之名,行 渲泄、"算账"之实,其后果也是可以想像的,不仅会导致 上下级关系的紧张,而且也会影响工作的正常运行,这是应 尽力避免。 相关推荐: 四大方法供选择专家教你突破公考面 试难关 专家支招:如何破解题中藏题的公务员面试题 如何避 开公务员面试中的五类语言陷阱 100Test 下载频道开通,各类 考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com