

2009年2月16日下午国家公务员考试面试真题解析公务员 PDF  
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/647/2021\\_2022\\_2009\\_E5\\_B9\\_B42\\_E6\\_9C\\_c26\\_647438.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/647/2021_2022_2009_E5_B9_B42_E6_9C_c26_647438.htm)

1.某市规定任何单位接受采访都不允许用“无可奉告”，你对此有什么看法？【解析】社会现象类【此题考核核心】综合分析能力【答题主线】破题 分析 表态【答案】随着我国政府职能由职能型向服务型的转变，上到领导下到公职人员无论从思想意识，还是从工作方法上都能以民为本，某市更是规定任何单位接受采访都不允许用“无可奉告”的词语，在某一个角度硬性表现了民众的知情权的神圣不可侵犯。这个规定的初衷本无可厚非，但是方法还是有待商榷的。首先，由于以前的政府部门中部分人员存在着“官本”的思想，对于一些采访和民声民意并不在意，导致了接受采访时喜好用“无可奉告”规避自己的工作责任，这样不但妨碍了政府和民众的信息对称性，也堵塞了政府了解民声的道路。因此，对于有利于政府和群众沟通的采访、有利于政府更好开展工作的采访，政府应该勇于接受，只有这样才能更好地为人民办好事、办实事。其次，保证人民的信息对称性并不代表政府对于任何采访都要“全部相告”，对于本单位的涉密性质的文件、内容、制度等，我们一定要拿捏好尺度，守住底线。我们在接受采访中，对于不能公开发表的内容，不能简单一句“无可奉告”就敷衍了事，我们一定要注意方式和方法，可以用一些委婉的语言和媒体或群众解释，相信媒体和群众肯定会理解的。最后，作为一名称职的公务员，我一定会负起自己应尽的责任，做好本职工作的同时，做好政府和群众的沟通工作，真正做到上情下达

，维护好政府的形象。【专家点睛】这是一道社会现象类的题目，和现在形势紧密结合。考生在答题的时候一定要注意和现实的结合，同时，要辩证地看待这个现象。考查考生综合分析能力和对民生热点的关注度。

2.某地发生地震灾情严重，抗震救灾完毕以后，市里要编一个抗震志，把这个任务交代给了你，你如何做？【解析】计划组织类【此题考核核心】计划组织能力【答题主线】一个帽子三个环节【答案】帽子：可以从抗震的意义出发，使答题更具个性和感情色彩。环节：不用区分得那么明显，否则模板痕迹过于明显，按照时间顺序述说即可。【专家点睛】这是一道计划组织类的题目，计划组织的内容联系了2008年的大事，具有时代感和真实性。考生答题时，若能联系实际，可能会更加容易进入角色。

3.上级规定连续两年超过三起客户投诉就要开除，部门里的人压力都很大，你该如何做？【解析】沟通协调类【此题考核核心】沟通协调能力【答案】（1）多从自身找原因，不能埋怨别人。（2）除了自己的心态调整外，还要注意和同事的沟通，帮助同事做好心态调整。（3）在必要时还要考虑和领导做一次沟通，但要注意方式、方法。（4）最好表现出在压力面前自己的态度。【专家点睛】这道题的设置，可以说是仁者见仁智者见智，答题重点也可以有所侧重，既可以从压力型出发进行表态，也可以从沟通协调类题目进行阐述，也可以两者结合。

4.你作为一个贫困村的驻村干部，村里交通不畅，饮水也有问题，你去向原单位领导汇报，领导不以为然，你该如何做？【解析】沟通协调类【此题考核核心】沟通协调能力【答题主线】冷静分析沟通扬弃【答案】（1）多从自己身上找原因，多体谅领导。（2）

对于实际情况可适当做分类讨论，这样有助于条理性地表达。（3）针对所找到的原因，提出对策，有助于逻辑性地把握。【专家点睛】这是一道明显的沟通协调类的题目，模拟了公务人员在日常工作中可能遇到的实际问题。考查考生的沟通协调能力和语言表达能力。

5.你公司由于受金融危机影响同客户的一个合同无法执行，派你去和客户沟通，你该如何做？【解析】沟通协调类【此题考核核心】沟通协调能力【答题主线】冷静分析沟通扬弃【答案】（1）和客户沟通前要做足准备工作。（2）掌握沟通的技巧，并且了解客户的性格特点。（3）最好能说出一些具体的沟通细节。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)