

专家解读2010年国家公务员面试五个误区  
公务员 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/647/2021\\_2022\\_\\_E4\\_B8\\_93\\_E5\\_AE\\_B6\\_E8\\_A7\\_A3\\_E8\\_c26\\_647474.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/647/2021_2022__E4_B8_93_E5_AE_B6_E8_A7_A3_E8_c26_647474.htm)

2010年国家公务员考试成绩公布在即，许多考生已经开始着手面试备考。真题是对命题者命题思路的直接反映，也是广大考生备考的重要参考资料。老师精选了部分历年国考面试的真题，并指出了以往考生在作答时出现的误区，希望大家能以此为鉴，在备考时走出误区，获得高分。

**误区一：聊天“唠”家常**

**【例题】**你最成功(失败)的一件事情是什么？

**【作答举例】**

**最低层次：**成功通常版本：男：英雄救美(眉飞色舞)；女：献爱心(感动得热泪盈眶) 失败通常版本：男：爱情失败(问世间情为何物，只教人生死相许)；女：高考落榜，顶着各方面压力又一次艰难地高考。

**中等层次：**客观描述事情的经过和结果，后续好的发扬光大，不好的加以摒弃。

**较好层次：**准备好量身订做的故事说得滴水不漏，语言顺畅，表达完美。

**高分层次：**陈述事情画龙点睛，精炼简述后结合职位需求对陈述经历进行客观提升。

**【测评要素】**职位匹配性 **【专家点评】**公务员考试不是泛泛之谈，考生的个人真实经历是不可复制的，提高生活态度的积极性及工作能力才是最主要的。所以答题时间的黄金比例应为1：3，即“陈述故事后期影响个人性格特点 应考职位工作需求的匹配性”。可以根据自身特点调整答题要点，如后期成功的经验继续保持并在其后的日子里得以坚持；失败的教训则对日后的工作起到警醒作用及你所采取的弥补措施。

**误区二：模板“定”乾坤**

**【例题】**领导交给你一个调研工作，让你负责，同时还配给你一位老同志，结

果老同志不配合你的工作，性格孤僻，极不好相处，问你怎么办？怎么办？【作答举例】最低层次：赤裸裸地背诵模板，还不熟练，题目的主题换了都不知道，答非所问。中等层次：按照模板答题，很熟练，但对题目中的考核要素没有深入阐述说明。较好层次：结合题目答出模板，但对题目中的问题没有切实有效的建议和方案，令考官意犹未尽。高分层次：答题模板应用自如，从题目考核要素出发并渗透到回答的思路中，有效结合实际工作提出应对措施，最终问题得以圆满解决。【测评要素】沟通协调能力、计划组织能力、管理控制能力【专家点评】首先，考生要对产生问题的原因进行客观求实的分析。如：老同事作为具有多年丰富工作经验的前辈在某种概念上也是领导。如果考生不明就里照搬模板，“感谢领导信任，交给我这项任务”，同时又忘记了回答时的控制，则根本体会不到这也是一次学习调研经验的宝贵机会，无法体会领导的良苦用心。其次，客观分析自己与老同志在调研工作完成过程中各自展现的优势及缺点，直接关系到调研工作的组织协调性及调研数据的及时性、有效性。考生应深知自己负责调研工作时就应该主动进行反思、分析原因、良好沟通，做出针对性的协调和工作方面的计划安排，这一点同时也体现了考生的合作意识。最后，面对调研工作的开展提出解决问题的对策并且确保具有可行性，保证沟通顺畅的同时兼顾调研工作的核心有效的调研方式及合理的任务分工，因为工作结果直接代表着你的答题水平和真实能力。误区三：角色演技“高”【例题】你作为一个贫困村的驻村干部，村里交通不畅，饮水也有问题，你去向原单位领导汇报，领导不以为意，你该怎么办？【作答举例】最低层

次：把领导的不以为意作为自己不处理的借口或是消极对待，坐等解决问题的办法，只定位自己是执行者，并且还是个逆向执行者，具有偏激想法，向上级汇报原单位领导的失职行为。中等层次：把自己定位成驻村干部，保守处理，没有切实考虑解决问题，只是应用模板套用圆滑答题。较好层次：一方面如实向领导汇报工作，另一方面多方了解群众意见和建议，但没有突出驻村干部的要求和自我努力。高分层次：阐明驻村干部的职责和存在的问题、困难等，准确有度地向上级汇报，同时兼顾通过自我努力实现对问题的解决，最终在领导的指导下付诸实施。

**【测评要素】**沟通协调能力

**【专家点评】**这是一道典型的沟通协调类题目，模拟了公务员在日常工作中可能遇到的实际问题。答题思路应该是：冷静分析沟通扬弃。驻村干部是开展好农村工作的一个重要角色，这一职位不能流于形式，而应该认真贯彻执行党在农村的各项方针、政策，及时传达落实上级精神，完成镇党委、政府布置的各项工作任务，当然遇到问题更要体现出驻村干部的价值和作用。首先，“冷静”的具体表现不是单纯求助于原单位领导，或是直接说当地的干部不解决问题。作为一名驻村干部要意识到道路关系着群众的致富，饮水关系着群众的生活保障，这两个问题的解决刻不容缓！其次，“分析”的表现应先积极查明原因并及时向领导汇报，注意分析过程中要先阐明宏观方面的通性原因，如了解情况不及时、工作不够深入等；再分析造成道路不畅的具体原因，以及饮水问题到底是资源短缺还是饮水质量无法保障。第三，“沟通”是最为重要的环节，即通过调查结果提出针对性的解决方案，及时向领导汇报，多多与群众沟通，请领导指导审批并积

极主动加以落实。最后，“扬弃”要与之前的阐述对应起来，做到融会贯通，表达流畅。比如考生可以坦言是由于自己沟通不到位、不及时才造成上述局面，则应针对自我岗位的能力需求进行改进和提升，从而衬托出驻村干部的职责和作用。此外考生还可以谈到向领导汇报工作不及时、不到位，则应该侧重于加强对贯彻执行党在农村的各项方针、政策，及时传达落实上级精神，向领导做出工作汇报以及提出阶段性建议等方面的阐述，尽量防患于未然。

**误区四：生活“无”常识**

**【例题】**在大街上，突然有人拉住你，说你是小偷，你怎么办？(追问：你打了110，警察来了，发现人家被偷的钱包就在你口袋里，你怎么办？)

**【作答举例】**最低层次：反应迟钝，不知所措，处理不当，情绪不受控制，绕圈子，最后说要报警。中等层次：故作冷静，分析题目，没有情绪变化的过程，有一点承受能力，但对情况分析的层次角度单一，没有应对策略。较好层次：对情况的变化反应自然，有较好的应变能力，客观分析问题做出应对和建议。高分层次：对题目变化反应敏捷自然，身临其境，情绪控制与问题分析并行，问题处理恰到好处，心理承受能力强，文化素养和行为举止搭配得当。

**【测评要素】**应急应变能力 **【专家点评】**碰到这样的题目，最好的办法就是在情景想象中让自己身临其境，这样的反应才会真实有效，否则就会出现两种情况：一是直接答不会出现这样的情况吧，相信“清者自清”等等。这样的回答明显无效，将无法引起考官的注意与聆听。二是像叙述别人的事情一样谈谈看法，分析问题，总不能入戏，在考生和小偷之间穿梭。回答这道题目的关键在于注意分析多种情况的可能性，从而体现考生自身的社会经验和思

维的发散能力。针对这道题目可能会发生以下几种情况：确实丢了钱包，但你在场，误会是你偷的；你有可疑的行为令对方误解；是否对方有难处，想通过这种方式寻求帮助；确实是栽赃。针对以上几种情况要进行合理分析：说明自身身份，出示有效证件，消除误会，帮助失主回忆情况并判断真相，或是帮忙找到钱包；如果是自己的钱包与失主的相像，则要做出有效解释，可以请身边朋友出面作证；观察对方的行为举止，从而判断到底是真有难处想寻求帮助还是恶意栽赃，前者加以帮助，后者直接报警。对于追问的回答可展开如下：如果钱包确实在我身上，我会向警察如实、详细地进行说明事情的经过，相信他们有正确的判断能力。在有条件的情况下，可以直接做指纹鉴定，从而证明自己的清白。

**误区五：诚实不现实，现实不诚实【例题】**在求职过程中，可能会面对多种选择。如甲乙两个单位，甲单位专业相符，待遇好，发展空间大。乙单位专业不相符，待遇又低。首先，甲通知你来面试，结果通过了，告诉你下周一来开始试用，当你去了的时候，甲单位又说因为单位内部调整及各方面因素，不录用你了。正巧此时乙单位也通知你面试，现场录用并且要签订劳动合同，你答应了，但正要签的时候，你又接到甲单位的电话，说给你机会再过来上班，请问你的选择是什么？为什么？

**【作答举例】**最低层次：直接选择乙，归结到诚信问题。论述上不完整，最后强颜欢笑，尴尬结束。中等层次：选择乙，同时客观分析甲单位的问题或是做法，并在以后做出求职者的思考和准备，提高竞争能力。较好层次：选择甲，分析这个过程中甲乙单位的做法和判断，体现出求职者对企业的正确理解和看待。开始工作

后进一步验证甲单位，并对乙单位做出合理解释。高分层次：根据企业的选择结合自我条件做出分析，如果生活所迫，我们可以先选择甲，从实际出发先保生存，再求发展。如果生活条件较好，经济压力较小，则要阐述出求职过程中双向选择的重要性及对待事物的平常心。上升高度时分析职业生涯规划合理性以及个人责任、企业责任、社会责任三者之间的关系。看法不偏不倚，通过这次求职经历反思自己的问题出在哪里，在下一次的挑战到来时将如何调整及应对。

【测评要素】综合分析能力【专家点评】这道题目中设置了一定的陷阱：如果考生一听题就言及诚信问题，既然自己已经答应乙单位，为了突出自己信守诺言就一定要选择乙，同时反映出社会上企业不诚信的问题。这一答题思路则落入了题设陷阱。各位试想，面试是不能脱离实际空泛答题的，扪心自问如果是现实求职过程中，你会选择甲还是乙？通过这个现实的问题和内心诚实的选择，我们就可以顺理成章地分析出企业也有选择的权利。此外换位思考，如果你是企业老板肯定也会选择最好的或是最适合的。假如在你面试之后又出现了比你更适合这一职位的人选，你作为企业会如何选择？！实际上在就业问题上，无论是企业还是应聘者都是双向选择的，对于自身而言有价值的做法应该是在今后的面试中提高法律意识，主动争取合法保障与合同的签订，避免口头承诺带来的麻烦。此外，就是要积极面对问题，进入甲单位后也要进一步守信做事，并且衡量甲企业在诚信方面是否存在问题，及时与领导沟通或建议；对待乙企业，若想做出弥补，可以介绍专业匹配的同学，这样既显出对同学的帮助，又规避了现实生活中同学之间互相隐瞒求职信息的小气，

最重要的是明确不选择乙不单是对自己负责更是对企业负责的这一观点。最后，在结尾处可以谈一下求职是理性面对自己的职业生涯，而不是赌气或是无奈选择，每个人都是一样，再坚持一下，就离成功不远了。相关推荐：2010国考备战：面试七不足及四对策 2010年国考面试指导：教你绕过面试误区 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)