

从面试考官的角度看2010年国考面试公务员 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/647/2021_2022__E4_BB_8E_E9_9D_A2_E8_AF_95_E8_c26_647582.htm 第一部分 面试花絮
花絮一、面试中的“模式化”回答，让考官反感 在近年来的公务员面试中，发现很多考生，也许是上了同一个机构的面试培训班，举止行为和有些言语表现得极为相似和模式化，举几个例子：1、面试考生标准的30度鞠躬 一进门，带着职业微笑，双手叠放在腹部，双肘分开，深深地一鞠躬，深情地说：各位考官，各位工作人员，上（下）午好，你们辛苦了！面试结束时，再深深地一鞠躬：再次感谢各位考官，祝你们工作顺利、全家幸福！这样写出来感觉好像很有礼貌，但放在实际公务员面试的考场中，就显得有点虚，毕竟我们不是考录空姐和礼仪工作人员。面对30度鞠躬的“太客气”的考生，考官总感觉心理有些受不起，正如俗语云：“礼下于人必有所求”，考生为了面试的顺利进行，必须保持自己的谦虚和对考官的尊重，自信而不能自傲，但是谦和而不必谦卑，更有甚者，若因此放弃人格尊严，百般讨好考官，则始终会处于劣势。考生求职，考官求才，应当保持不卑不亢的姿态。2、考生思考完毕，现在开始答题 考生进入面试考场后，先是鞠躬，然后大声说：“×号考生请求面试”主考官念完一道试题，示意考生可以回答，考生面带微笑说：“考生现在开始思考！”考生答题之前都不忘来一句：“考生思考完毕，现在开始答题！”主考官第一次听见考生这么说明显吃了一惊，连着几道题下来都这么说，主考官显得“适应”了，为了怕耽误考生的时间，主考官念完最后一道题，

赶紧对考生说：“你想好了就直接答题目，不用跟我说“那话”（考生思考完毕，现在开始答题）了”。有位考生面试比较紧张，不小心，错说成“考生回答完毕，现在开始答题”。主考官赶紧说：别紧张，别紧张。

3、“领导把这件事情交给我是对我的信任”结构化面试中有主要考察计划组织的面试题，给你一个主题，让你说说如何组织一次活动，如宣传、培训、会议、检查等等。这道题是考生模式化回答最多的一道题目，很多考生的语言甚至是一字不差。考生千篇一律地说：俗话说“凡事预则立，不预则废”，“领导把这件事情交给我是对我的信任，我一定不辜负领导的期望”，“做好事前、事中、事后”三段等。一般的考生都说要先做一个工作计划或方案，一上午13个考生，5个考生用同一句话来开场“俗话说，凡事预则立，不预则废！”6个考生用“领导把这件事情交给我是对我的信任，我一定不辜负领导的期望”，以至于我一听到“俗话说”，“领导”，我心里想怎么有这么多个考生有惊人相似之处，有很多类似的语言呀？有一位考生，刚说到“凡事预”忘词了！不过还算是应变能力强，愣了一下说：“凡事预先都要有个计划！”不过说实话，我没有因为考生说了这句话就给扣分，主要还是看具体答题的情况，如果你完全按网上的套路一字不差地答，没有结合题目里的内容的话，就只能得到中等偏下的分数了。“这是领导(或组织上)对我的信任，我一定要把这项工作做为一次锻炼和提升的机会……”这只是一件普通的日常工作！不用上升到这样的高度。事前做计划，事中选择好时间、地点、人物，做好经费预算(也不管这是一项什么工作，需不需要经费)，安全保卫、紧急预案(一次单位内部的会议也需要

安全保卫吗？！)注意协调各方面关系（简单的日常工作，关系没那么复杂），事后写好总结报领导审阅，做好经验总结。有的考生说得很流利，但没有结合题目的主题说一点具体的内容，这样的考生得分比较偏低。谈到如何处理人际关系时，这雷同句又来了：横看成岭侧成峰，远近高低各不同。同事之间由于经历、立场等方面的差异，对同一个问题往往产生不同的看法。许多时候，双方的分歧只是看问题的角度不同而已。因此，我的看法是正确的，并不表明别人的看法就一定是错误的。我会仔细分析对方观点中的可取之处，反思自己观点中考虑不周的地方。一上午说这句话的考生大约有3个！第一次听这段话，觉得这句话引用得不错，说得也很有道理，不过大家也得想想啊，既然你能在网上看到，别人也能啊，这样一来你再用这句话，不是笨点了吗？！在考官休息期间，有位人事处老领导感叹：哎，有些学生本来还是不错的，被一些信息误导，失去了真实的自我，结果反倒被雷同“害惨了”。花絮二、学生腔太重，答题不切实际“我们大学生有着很高的理论水平，所以(一般是自信我能干好这项工作)……”当着考官的面说自己作为一名大学生，有着很高的理论水平是不合适的，在场的很多考官都是专家和领导，这么说有“班门弄斧”之嫌。“我反复劝说，相信领导一定会接受的。”“如果领导仍不接受，我会向上级部门和领导反映，直接到他接受为止！”一个小建议，不需要“上纲上线”，又不是发现领导有什么违法乱纪的行为，机关的层级管理很严格，很忌讳越级汇报的。“处室的领导一定会配合好我的工作的！”面试中考生的定位一定要准确，报考的是基层公务员，不是司局长领导，是科员配合好领导的工作

，绝不是领导一定会配合好自己的工作的。“我根据与会人员的现场反映，当场修正这个文件！”很多考生是应届毕业生，面试中考生的定位一定要准确，报考的是基层公务员，机关的文件修改、签发是有严格程序的，基层公务员没有权力当场改文件，这犯的是个常识性错误。以上是考生在公务员面试中的一些回答，常见的问题是学生腔太重，不了解现实社会和机关工作流程，分析问题过于注重自我或过于理想化，答题不切实际。

花絮三、没真正理解题意，答题偏题问：你怎么看待社会上某一现象？如何解决？“我是**员，如果是我，绝对不会出现这个情况，我绝对能做到……”这是一道主要考察综合分析能力的面试题，主要考察考生分析问题能否抓住关键，思路是否清晰，思维是否开阔，能否自圆其说。此题要分析此现象的成因，包括人的心态、社会环境、制度问题等，然后提出解决办法，而不是“表决心”回答。

问：你通过竞聘成为小张的直接领导，小张心中不服，常以各种理由请假，同事们议论纷纷，你该怎么办？“找小张谈话，我能成为小张的领导，说明我能力比他强，教育小张正确对待同事的升迁。让小张认识到自己的行为是一种严重错误，这种行为会危害党、危害国家和组织。”这是道主要考察人际协调的面试题，主要考察考生是否理解组织中的权属关系，人际合作是否主动，沟通是否有效，处理人际关系中能否把握原则性和灵活性相结合。正确的回答应该是首先理解小张的心情，分析小张请假的原因，以同事、朋友的身份让小张理解和支持自己的工作。

花絮四、大而空的虚话、套话“权为民所用，情为民所系，利为民所谋。”“关注民生、重视民生、保障民生、改善民生，是我们党全心全意为

人民服务宗旨的一贯要求和传统作风，是人民政府的基本职责。”“作为一名公务员，是人民的公仆，要全心全意，为人民服务，为人民谋福利。”以上是我在面试现场经常听到的很多考生的空话和套话。很多考生只是用“为人民谋福利”等这些词语来泛泛而谈，涉及一些具体、实际、可操作性的内容比较少，这样的考生得分比较低。面试中要力避大而空、难以操作的虚话、套话和官话。有时受一些不良信息的误导，有的考生误认为自己说的都是冠冕堂皇的大话，自我感觉很好，实际上考官并不认同。这也是为什么有些考生面试后自我感觉良好，但实际得分不高的重要原因。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com