

专家指导公务员面试的十二大考查内容公务员 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/647/2021_2022__E4_B8_93_E5_AE_B6_E6_8C_87_E5_c26_647685.htm

这里的面试考查内容指通过面试需要测评的内容。面试由于用人单位、用人者的不同，具体的测评内容也有很大差别，但总体而言，却具有相当程度的共性，即所有细化后的测评内容大都可以概括为下面所分的几个类别，这一点是与面试目的的一致性相辅相成的。一般来说，对于应聘者，用人单位无法通过一次面试而准确、清晰、客观地把握其对工作的适合程度，但却可以通过对他的某些素质的测评进行综合、有效的推导与判断，从而得出一个基本符合事实的结论。那么，进行推论所赖以存在的各项前提就构成了一般面试所考查的基本内容，它主要包括：

一、思辨能力 思辨能力即分析判断能力，也就是通过了解问题，然后思考问题进而得出一个恰当、合理结论的能力。应当说，每个人均具备一定的思辨能力，但在程度上却高下迥异。通常来看，所受教育程度越高、对事物观察越细腻、百科知识掌握越丰富、日常思考分析问题越频繁者，其思辨能力也越高。衡量思辨能力的高低主要看以下几个方面：

1. 分析思考问题的深度 即能否透过现象看本质以及看到的本质的层次有多深。分析思考问题有一定的深度，而不能肤浅地停留在表面。仅仅着眼于表象而不去挖掘更深入的内核，所得出的结论很可能是错误的、机械的或者是唯心的，当然更不可能正确推导、印证其他结论。

2. 分析思考问题的广度 每个问题、每个事物都不是孤立存在、与世隔绝的，而是与其他事物、现象有着客观的、必然的联系。所以，仅仅

局限于所思考问题本身而不能与其他现象、问题相关联，所得出的结论也只能是就事论事，难以保证正确性、全面性。

3. 辨析及综述能力 一个问题如果从纵向（即深度层次）和横向（即广度方面）全面展开将意味着与很多其他现象、问题相共存，但真正解决问题却未必需要，因为全面中必有重点，抓主流才能提高解决问题的效率，这就需要对各种材料、问题去粗取精、去伪存真，进行分析筛选、重新整合，最终以“精粹”的面貌得出正确结论。

4. 分析思考问题的逻辑性 分析思考问题进而得出正确结论，必须有严密的逻辑，而不能天马行空，自由阐述。逻辑性最基本的表现即是能根据正常逻辑程序自圆其说，阻却自相矛盾在分析问题过程中的干扰。良好的逻辑性不仅直接影响到结论的正确性，而且是衡量一个人思辨能力的最重要指标，同时也是体现思维过程科学性的标准。

5. 分析思考问题的敏捷度 这个指标是从反应力方面考查思辨能力的，一般而言，在同等知识储备和相同给定条件下，得出结论越迅速，思辨能力就越高，特别是在应对面试的过程中，由于时间较短，不可能进行细斟慢酌的推理、演绎。因此，在具备相当理论水平和学识基础的情况下，提高分析思考问题的速度就是提高自己的思辨能力。

6. 结论上的新颖度 真理的相对性意味着很多问题仁者见仁、智者见智，因而单纯地拾人牙慧不仅不能促进理论、科学的进一步发展，而且对自我思辨能力的表现也是一种打击。有所突破、有所创新的结论才能真正体现出解放思想，不受经验主义、教条主义束缚的思维发展进程。

7. 思辨过程及结论是否符合理性 理性并不等同于正确性，而是强调在思辨过程中必须依据真实材料冷静、客观地分析、总结，杜绝主观臆

断或者偏激推理，更不能为追求新颖度或体现自己理论的独树一帜而创造假现象、假材料。能否将整个思辨过程纳入理性之光并排除感情用事和武断猜测，正是思辨能力高低的深层次体现。思辨能力的考查，从根本上说是对应聘者知识素养、理论水平、思维快慢等方面的综合测试，因而是面试内容中最为重要的一项，尤其在文职类工作中，工作者思辨能力的高低将直接影响到用人单位的工作效率和工作成果。因此在公务员面试中，此项能力是重中之重。

二、言语表达能力

言语表达能力即应试者通过口头语言顺畅、准确地表达自己思想、观点、意见、建议，以求信息接受者能够理解、明白、认知的能力。言语表达能力在外向型工作职位中非常重要，因为要与形形色色、种类不同的对象进行交流。故此，良好的言语表达能力能够使对方轻松、明确地把握自己思想观点的内核，并因此可以避免因辞不达意造成理解偏差，甚至产生误会的现象。衡量言语表达能力的指标主要包括：

1. 表达的逻辑性 这个指标是思辨能力逻辑性的外在表现，要求表达者在表达中必须按照通常的逻辑表达方式或言语信息接受者所能接受的逻辑表达方式进行表达，由于人的思维过程要比口头表达的速度快很多，所以要尽量实现思维与语言的同步化，而不能根据“跳跃式”思维而做出“跳跃式”表达，必须明白的是：逻辑化的思维是为了使自己明白，而逻辑化的口头语言表达则是为了使他人明白。
2. 表达的准确性 由于思维过程是一个内省过程，故可以忽略、跳过遣词造句这种外部依托而直接把握观点、思想的实质性内容，而在言语表达中是以对方的准确、清晰接受为目的，因此严密、准确的遣词造句是必然和必须的，而且优秀的遣词造句在表达自

我观点的同时还能增强表达的感染力，体现表达者的精神内涵。

3. 表达的感染力 表达的感染力是一个较难量化却隐含其他言语表达指标的概念，其他言语表达指标的程度高低、性质优劣都可能构成对感染力的影响。感染力在一些不仅要求收听者接受、认同，而且要求引起收听者情感共鸣的表达中尤为重要，丰富的感染力将有效化解听众通常情况下以自我观点为中心，而难以接受对方意见的“排异”心理惯性，从而提高自己观点的接受率。

4. 表达的音质、音色、音量、音调 这是言语表达能力的物理学指标，虽然具有很大程度的先天因素，但是如果进行有意识的训练以及控制、调整，则可以祛除先天中的不足部分，从而能够在表达中抑扬顿挫、音质优美、富有“磁性”，增强语言感染力。

5. 表达的态度适当性 言语表达是一种有意识的行为，必有情感因素掺杂其中，而接受者也带有某种情感来倾听，故此适当的表达态度极为重要，如果在应当慷慨激昂的场合使用了温文尔雅的表达态度，会给人以软弱无能的感觉，从而引起听众对所表述观点正确性的怀疑。反之，如果在应当轻声慢语的场合使用了“豪言壮语”式的表达态度，则会给人以粗鲁傲慢、飞扬跋扈的印象。除此例子外，其他不同的环境如果采用与之不相符的表达态度，也一样会影响表达效果，引起听众反感。

言语表达能力在面试中是容易被量化测评的指标，因而许多面试都会对此进行测试。当然，单纯地以言语表达能力衡量人才是不科学的，因为有不少人是讷言敏行或有思想而无口才，也有不少人善于纸上谈兵、夸夸其谈。但所有应聘者必须正视的一个现实是：现代社会人际交流的扩大化使得言语表达能力日益被看重，尤其在公务员职业中，优良的言语表达

能力是十分重要的，应聘者不应盲目自信，认为只要自己有内涵就不需要有多高的言语表达能力，这种思想是不利于适应现代竞争机制的。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com