

2010年公务员面试热点实例解读：火车票实名制公务员 PDF  
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/647/2021\\_2022\\_2010\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_85\\_AC\\_c26\\_647787.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/647/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_85_AC_c26_647787.htm)

春节曾被喻为中华民族的朝圣，也因此形成了“春运”这一奇特的现象。对于是否在春运期间试行火车票实名制来打击倒票行为，缓解春运压力社会各界莫衷一是。作为国家政策的决策、执行者的公务员应该如何看待这一问题？面试题：为缓解春运压力，打击倒票行为，今年春运期间，铁路部门在广州铁路集团公司和成都铁路局部分车站试行火车票实名制，就此谈谈你的看法。答题思路：这是一道典型的政策类面试题，对于新出台的政策我们可以按照政策框架去答题，即：第一，谈个人对这项政策的肯定态度，讲解政策出台的背景。第二，谈实名制政策的积极意义。对于群众出行、打击倒票犯罪、优化铁路运输以及展示政府良好形象等方面的积极影响。第三，对于政策实行提出个人的建议和意见。第四，对政策的实行做出展望。参考答案：第一，我个人认为政府出台这项政策是具有重要意义的，是顺应社会发展做出的积极举措。近年来由于每到节假日，尤其是春运期间，便会出现乘车难、倒票犯罪猖獗，导致群众出行和正常的经济秩序被破坏，为彻底解决这些难题，政府出台这一政策，可谓顺应民心。第二，实名制可以从源头上杜绝车票囤积、有效遏制黄牛党倒票犯罪，保证节假日期间出行的群众能够较好的享受交通服务，保证了群众的权益。同时政府重拳出击，优化铁路运输系统，有效改善百姓出行，体现了政府关注民生、以群众利益为重的工作方针，使百姓更为信赖政府，树立了政府的良好形象。第三

，但是对于政策的实行我们也不能盲目乐观。我国人口众多，铁路运输又承担了主要的运输任务，这就对实名制的实行提出了考验。春运期间人流量大，时间紧，这种情况下如何能让实名购票良好贯彻执行，如何能保证乘车能更加快捷方面的购票这是我们应该进一步思考的问题。比如可以在校园密集区或者商业密集区增设实名制购票点儿，对人流量较大的路线或者区域进行提前一月订票，设立宣传台或咨询台讲解新的购票流程并及时解决群众在购票环节中遇到的问题，等等。总之，政府出台的政策是积极的，如何保证这一政策取得实效还需要政府部门及交通部门对政策实行的环节和流程进行细化，相信只要将政策真正贯彻落实到位，我国春运压力会有效得到缓解，群众有家不能回的现象再不会发生。

背景资料 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)