

公务员考试面试真题精选及解析(4)公务员 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/647/2021\\_2022\\_\\_E5\\_85\\_AC\\_E5\\_8A\\_A1\\_E5\\_91\\_98\\_E8\\_c26\\_647791.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/647/2021_2022__E5_85_AC_E5_8A_A1_E5_91_98_E8_c26_647791.htm)

181. 公园免费开放后问题多，你是负责人，该怎么解决？【测评要素】计划组织协调能力【答案要点】(1)对所出现的问题进行分类，确定出现问题的轻重缓急。(2)就确定的重点问题进行调查研究，探索问题出现的原因。(3)制定解决方案，报领导批准。领导批准后，按照既定方案施行。首先成立公园优化服务管理小组，完善管理制度，加强管理，提高服务质量，让市民更好地享受到高质量的公共服务。其次，加大宣传力度，在公园的入口处，安装视频设备，播放公园管理制度，宣传爱护公园一草一木和公共设施的意义，增强市民公德意识。根据公园的地理特点，设置与公园景观一致的便民设施，并在便民设施上写上爱护公务、保护环境宣传用语，提醒市民时刻注意维护公园的公共秩序。再次，加强对公园内重点设施的保护，如设立能够保护公园设施的防护栏，同时又不要对游人产生伤害。运用现代化手段，加强对公园的监控。对出现问题严重的地方，加大处罚力度。最后，积极探索适合公园发展的管理模式，逐步形成一套科学的管理机制，使公园管理工作适合时代发展的需要。

182. 有30个不同学校不同专业的大学生到某县进行社会实践活动，你怎么做好配合工作？有哪些要注意的地方？【测评要素】计划组织协调能力【答案要点】(1)制定计划，报领导批准。(2)领导批准后，按照计划执行。(3)举办一个简短的欢迎会，欢迎各学校学生到我县来参加社会实践活动。依据学生所学的专业，联系他们参加社会实践的

单位.单位联系好以后，根据所联系单位的需要，分配不同专业的学生到实践单位参加社会实践，尽量做到专业对口.对于专业不对口的专业的学生，也要根据他们专业的特点与实践单位的工作特点的相关性，尽最大努力做到让学生把在大学里学到的理论与实践结合起来，并在实践中得到锻炼。(4)与实践单位沟通，安排好实践学生的工作、生活、安全等问题，并及时了解参加社会实践活动的实际情况。与参加社会实践的学生保持联系，认真了解他们的基本情况，认真解决他们在社会实践活动中所出现的困难，并及时调整安排计划。(5)实践活动结束后，举办欢送会，保障学生安全离开。(6)就学生参加社会实践活动的情况写成书面报告，呈交领导。并认真总结工作经验，为以后开展类似的活动做借鉴。需要注意的地方有：学生所学专业有哪些，男女比例情况.接收单位以及接收单位的具体情况.学生的生活、工作、安全保障等方面的安排要合情合理，不能忽视任何一个细节，确保社会实践活动的顺利、高质量的完成。

183. 地铁故障晚点，有人起哄，有人要退票等，站台人多混乱，你是工作人员，该怎么办？【测评要素】应变能力、计划组织协调能力【答案要点】(1)及时把车站情况如实向值班领导报告，坚守岗位，做好本职工作。(2)按照领导的安排，积极配合其他部门工作。或向乘客讲明实际情况，安抚乘客的情绪.或按照国家的相关规定，认真办理乘客退票手续，态度温和诚恳，以一流的服务取得乘客的谅解。(3)事件结束后，认真做好工作总结，为以后类似情况的发生做借鉴。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)