

2010年初级经济师工商管理预习辅导工商企业组织结构(15)经济师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/647/2021\\_2022\\_2010\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_88\\_9D\\_c49\\_647137.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/647/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_88_9D_c49_647137.htm)

企业变革的模式与方法 1.库特.卢因模式 从探讨组织变革中组织成员的态度出发，提三个阶段：现状的解冻—转变新的状态—重新冻结新的现状。(1)现状的解冻 (2)转变新的状态 (3)重新冻结新的现状 库特.卢因认为组织变革是变革推动力与变革阻力较量的结果。 2.卡斯特变革模式 卡斯特变革模式把组织变革分为六个步骤：(1)回顾和反省---寻找问题 (2)觉察问题---发现问题 (3)分析问题 (4)提出解决问题的方案---评估方案 (5)实行变革---具体实施 (6)检查变革的成果 3.约翰.科特变革模式 (1)形成紧迫感---发现问题，商讨对策 (2)建立联合指导委员会 (3)努力构思设想，制定相应的战略---向员工指明变革方向 (4)传播变革设想---告诉员工怎么做 (5)授权各级员工采取行动---企业要消除障碍，鼓励冒险和反传统的观念和行动 (6)创造短期的利益---鼓励代理收益的人 (7)利用已得的信誉，改变不合变革的制度结构和政策---雇佣、提拔、培养实施改革设想的人 (8)使新方法在组织文化中形成制度化 例题：下列是库特.卢因的观点的有() A.现状的解冻 B.分析问题 C.转变新的状态 D.建立联合指导委员会 E.重新冻结新的现状 答案：ACE 相关辅导：2010年经济师考试备考资料、学习方法汇总 2010年初级经济师工商管理预习辅导工商企业组织结构汇总 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)