

2010年初级经济师工商管理预习辅导绩效考核与员工成长(8)  
经济师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文  
[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/647/2021\\_2022\\_2010\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_88\\_9D\\_c49\\_647373.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/647/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_88_9D_c49_647373.htm) 员工培训的需求分析 (一) 企业层面的培训需求分析 具体而言，企业层面的培训需求分析主要包括以下几个方面的内容：1. 企业目标 2. 企业资源 3. 企业特征 4. 企业所处的环境 (二) 工作层面的培训需求分析 工作层面的培训需求分析的目的在于了解与绩效问题有关的工作的详细内容、标准，以及完成工作所应具备的知识和技能。工作层面的培训需求分析主要包括以下内容：1. 工作的复杂程度-----“思维” 2. 工作的饱和程度-----“工作量和时间” 3. 工作的难易程度-----“需要的知识、技能等” 4. 工作内容和形式上的变化----“内外部因素影响” (三) 员工层面的培训需求分析 员工层面的培训需求分析是从培训对象的角度进行的培训需求分析，通过员工层面的培训需求分析确定哪些员工需要培训及需要何种培训。主要内容包括：1. 员工的知识结构----文化水平、职业培训、工作知识需求 2. 员工的专业 3. 员工年龄结构 4. 员工个性 5. 员工能力分析 例题：员工层面的培训需求分析主要内容包括( )。 A. 员工的知识结构 B. 员工共性 C. 员工年龄结构 D. 员工能力分析 E. 员工个性 答案：ACDE  
相关辅导：2010年经济师考试备考资料、学习方法汇总 2010年初级经济师工商管理预习辅导绩效考核与员工成长汇总  
100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问  
[www.100test.com](http://www.100test.com)