

2010初级经济师考试人力资源专业复习指南个体心理与行为  
(5) 经济师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/647/2021\\_2022\\_2010\\_E5\\_88\\_9D\\_E7\\_BA\\_A7\\_c49\\_647481.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/647/2021_2022_2010_E5_88_9D_E7_BA_A7_c49_647481.htm) 智力与能力能力是从事各种活动、适应生存所必需的且影响活动效果的心理特征的总和。每个人都有自己的能力结构,都有各自的长处和短处。在组织行为学中,能力决定了员工可以达到的绩效水平。所以为了提高组织的绩效,管理者应了解每个人能力的差别与特长,使每个人的能力在工作中得到最大限度的发挥。一般情况下,我们把能力分为智力和躯体能力。智力智力是一般的心理能力,是个体从事心智活动的要素,包括言语能力、数学能力、推理能力、演绎能力、关系类别能力、记忆力、空间认知能力和知觉能力等。表1-3基本的智力维度维度定义范例言语能力理解、使用口头和书面语言的能力教师、律师、领导数学能力解决数学问题,对数学的理解和掌握能力投资商、工程师推理能力理解解决问题的原则并解决问题的能力治疗师、设计师、咨询师演绎能力通过对事实的观察或评估得出适合的结论的能力科研人员关系类比能力理解两个事物之间的联系,并将其运用于其他事物间的关系和情景中的能力人类学家考察文化和仪式之间的关系记忆力保持和回忆陈述或句子的能力学习外语空间认知能力判断物体的位置和排列,以及物体的空间位置变化时,可以想象出物体形状的能力室内装潢师、艺术家知觉能力辨认视觉上的模式和发现模式内和模式间关系的能力摄影师不同性质的工作对不同智力维度的要求不同,例如,组织领导需要有较高的言语能力,会计需要有很好的数学

能力,市场调研员则需要有出色的归纳、推理能力,以做出市场预测。一般说来,越是处于组织中高层次的职位,越需要具备高的智力水平。但并非所有的工作都需要高的智力水平,比如有些例行性、常规性很强的工作,这种情况下工作绩效与智力水平的高低没有很大的关系。智力结构的基本理论关于智力结构的理论有很多,比较有代表性的理论有:(1)斯皮尔曼认为,人的智力结构可以分为一般智力因素(g因素)和特殊智力因素(s因素)。完成任何工作都需要g因素和某种s因素的共同作用。(2)瑟斯顿把智力分解为各种原始的能力,他确定了7种因素作为原始能力:词的理解、词的流畅性、计数、空间知觉、记忆、知觉速度、推理。(3)吉尔福特确定了智力的三个维度:智力操作的方式(如记忆、认知等)、内容(如语义、行为等)、产品(如关系、门类等),构成一个智力的立体三维结构模型。(4)加德纳认为智力不是一元的而是多元的,他归纳出8种智力:逻辑数学、语言、自然主义、音乐、空间、身体运动、社交、自知。相关辅导:2010年经济师考试备考资料、学习方法汇总2010初级经济师考试人力资源专业复习指南个体心理与行为汇总 100Test 下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)